

1. CLAUZĂ GENERALĂ A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1.1 Prin Contractul de asigurare Asiguratorul se obligă ca în urma producerii unui eveniment asigurat în timpul perioadei de asigurare să achite Beneficiarului Contractului de asigurare despăgubirea cuvenită în condițiile prevăzute în prezentul Contract de asigurare sub rezerva Cererii-Chestionar semnată de Contractantul asigurării sau de către Asigurat, precum și a oricăror informații transmise în scris de acesta, cu condiția respectării condițiilor de asigurare, inclusiv a capitolelor și mențiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligațiile părților și oricăror alte elemente stabilite de comun acord și comunicate în scris de părți și în baza faptului ca a fost achitată prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare.

1.2 Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții de asigurare acopera riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

1.3 Contractul de asigurare este format din Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Clauzele suplimentare și orice alt document anexat la acesta.

1.4 Prezentelor Condiții de asigurare sunt completate și, dacă este cazul, modificate de eventualele Clauze suplimentare anexate.

2. INTERESUL ASIGURAT

2.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

2.2. În baza Contractului de asigurare, interesul asigurat este cel al Asiguratului, chiar în situația în care Contractul de asigurare a fost încheiat de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau chiar dacă despăgubirea datorată în cazul producerii unui eveniment asigurat este achitată unui terț altul decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate, dar cu acordul prealabil scris al acestuia din urmă.

2.3. În cazul în care Asiguratul este altul decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate Asiguratul / Contractantul va trebui să declare în scris și explicit aceasta situație în Cererea-chestionar înainte de încheierea Contractului de asigurare.

2.4. În cazul în care interesul asigurat nu există sau încetează în timpul perioadei de asigurare, Contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asiguratorul având dreptul de a reține primele de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul / Asiguratul, este de rea credință. Contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care bunurile asigurate au fost înstrăinate, în afara cazului în care Asiguratorul și-a dat acordul scris și explicit prin Contractul de asigurare pentru continuarea asigurării.

3. ACOPERIREA OFERITA PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE. BUNURILE, RISCURILE ȘI CHELTUIELILE ASIGURATE

3.1. Obiectul asigurării îl constituie locuința și/sau bunurile conținute, nominalizate ca fiind asigurate în Contractul de asigurare și aflate la adresa expres menționată în Contractul de asigurare; sunt asigurate clădirile/construcțiile (inclusiv bunurile conținute) de tipul caselor de locuit, vilelor sau apartamentelor în blocuri / condominii, alcătuite din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependințele, dotările și utilitățile aferente. Locuința include și cota de proprietate indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundăția, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); terenul aferent locuinței nu este asociat noțiunii de locuință și nu face obiectul asigurării.

În măsura în care sunt precizate explicit în Contractul de asigurare, pot face obiectul asigurării și anexele locuinței (ex.: boxe, garaje, magazine).

Polița acoperă prin asigurare numai clădiri construite după 01.01.1951 și/sau bunuri conținute în clădiri construite după 01.01.1951.

3.2. Pachete de riscuri acoperite prin Contractul de asigurare:

3.2.1. **Pachetul de riscuri SIGUR:**

3.2.1.1. Asiguratorul acorda despăgubiri pentru daune produse proprietăților asigurate (clădiri și/sau conținut) cauzate direct de următoarele riscuri:

- incendiu;
- explozie, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu;
- trasnet (efectul direct), chiar dacă trasnetul nu a fost urmat de incendiu;
- caderea de corpuri de tipul aeronavelor sau parti ale acestora pe bunurile asigurate;
- furtună;
- coliziune cu autovehicule (inclusiv vehicule);

În cazul unui incendiu care afectează direct bunurile asigurate Asiguratorul acorda despăgubiri și pentru patarea cu fum, degajarea de gaze ca urmare a incendiului și avarierea instalațiilor fixe aferente clădirilor ca urmare a caldurii, fumului sau gazelor.

3.2.1.2. Suplimentar la despăgubirile aferente evenimentelor asigurate enumerate anterior Asiguratorul acorda despăgubiri și pentru următoarele sublimite:

- sublimita pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;
- sublimita pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigazii de pompieri;
- sublimita pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- sublimita pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

Totusi, despăgubirea pe eveniment aferenta sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depasi 5% din suma asigurata a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totala în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depasi suma asigurata a bunurilor.

3.2.2. **Pachetul de riscuri PLUS:**

3.2.2.1. Asiguratorul acopera pachetul de riscuri SIGUR si suplimentar acorda despăgubiri pentru daune produse direct de următoarele riscuri:

- cutremur de pamant si incendiu ca urmare a cutremurului;
- grindina;
- inundatie;
- viitura;
- greutatea stratului de zapada sau gheata;
- avalansa de zapada;

- căderi de pietre;
- alunecare de teren;
- prabusire de teren;
- scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; Contractul de asigurare acopera exclusiv daunele produse de către scurgerea apei, cu excepția cheltuielilor necesare pentru reparațiile / recondiționările / înlocuirile instalațiilor datorită cărora s-a produs dauna;
- spargerea bunurilor casabile - suprafețe plane de tipul geamurilor sau oglinzilor (sublimită pe eveniment și în agregat: 5 mp) – ca urmare a lovirii de către oameni (acte involuntare) sau animale, greselilor de montare / demontare, defectelor ramelor sau sistemelor de prindere sau a variațiilor de temperatură, altele decât cele provenite dintr-o sursă normală de căldură;
- furtul prin efracție sau tâlhărie (inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de talharie) a bunurilor continute în clădiri, inclusiv a celor aflate în posesia Asiguratului / Contractantului sau prepușilor acestuia; aceasta acoperire este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) fiind limitată la 10% din suma asigurată a bunurilor continute în clădiri, pe eveniment și în agregat (total) pentru întreaga perioadă de asigurare; la cererea expresă a Asiguratului / Contractantului și în baza unei supraprime, acoperirea de furt se poate extinde pentru întreaga valoare a bunurilor continute;
- furtul prin acte de efracție sau talharie a elementelor clădirii (inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, dacă acestea au fost obținute prin acte de talharie); aceasta acoperire include și vandalismul asupra clădirilor asigurate ocazionat de aceste acte; și este oferită la prim risc (fără aplicarea subasigurării) fiind limitată la 10% din suma asigurată a clădirii, pe eveniment și în agregat (total) pentru întreaga perioadă de asigurare;
- vandalismul (ocaționat de furt sau nu) asupra bunurilor continute în clădiri (dar limitat la 10% din suma asigurată a bunurilor asigurate).

3.2.2.2. Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior Asiguratorul acorda despăgubiri și pentru următoarele sublimite:

- sublimită pentru cheltuieli de reparare a încuietorilor și sistemelor de securitate avariate și pentru repararea clădirilor avariate (usi, ferestre etc.) ca rezultat al furtului prin efracție sau tentativei de efracție sau acte de talharie (dar limitat la 5% din suma asigurată pentru furt pe eveniment);
- sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;
- sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigăzii de pompieri;
- sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

Totusi, despăgubirea pe eveniment aferentă sublimitelor pentru cheltuielile enumerate anterior nu poate depăși 10% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a bunurilor.

3.2.3. **Pachetul de riscuri AVANTAJ:**

3.2.3.1. Asiguratorul acopera pachetul de riscuri PLUS și suplimentar acorda despăgubiri pentru daune produse direct de următoarele riscuri:

- vandalismul asupra clădirilor (limitat la 10% din suma asigurată a clădirilor); acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism;
- greve, revolte, tulburări civile; acoperirea prin asigurare include daunele materiale produse de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte, tulburări civile, dar și daunele materiale produse de acțiunea autorităților pentru a suprima sau limita consecințele grevelor, revoltelor, tulburărilor civile;
- trăsnet (efectul indirect al acestuia); acoperirea este valabilă numai pentru bunurile continute.

3.2.3.2. Suplimentar la valoarea daunelor cauzate de evenimentele asigurate enumerate anterior Asiguratorul acorda despăgubiri pentru următoarele sub-limite:

- sublimită pentru cheltuieli de prevenire a unui eveniment asigurat iminent;
- sublimită pentru cheltuieli în legătură cu limitarea efectelor unui eveniment asigurat inclusiv cheltuieli pentru stingerea sau limitarea incendiului și cheltuieli ocazionate de deplasarea și intervenția Brigăzii de pompieri;
- sublimită pentru cheltuieli de demontare și/sau mutare în alt loc a bunurilor asigurate în vederea limitării extinderii daunei în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- sublimită pentru cheltuieli în legătură cu efectuarea lucrărilor de curățenie (ridicarea molozului) a locului unde s-a produs dauna.

Totusi, despăgubirea pe eveniment aferentă cheltuielilor enumerate anterior nu poate depăși 15% din suma asigurată a bunurilor asigurate.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile menționate anterior) nu poate depăși suma asigurată a bunurilor.

4. **EXCLUDERI**

4.1. Prin prezentul Contract de asigurare Asiguratorul nu acoperă pagube, prejudicii, pierderi, întreruperi de activitate sau pierderi de profit, răspunderi, cheltuieli de orice natură cauzate de, rezultate din, agravate de, în legătură cu, întâmplare prin, derivate din sau aflate în conexiune, direct sau indirect cu:

- război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrățire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- grevă, grevă patronală, revoltă, tulburări civile, sabotaj, acte de vandalism sau orice fel de demonstrații / manifestări publice violente, cu excepția daunelor acoperite în pachetele de riscuri PLUS și AVANTAJ;
- acte de terorism; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act de violență sau amenințare cu violența sau o acțiune dăunătoare sau care pune în pericol vieți umane, proprietăți sau infrastructuri tangibile sau intangibile, cu intenția sau al cărei efect este influențarea oricărui guvern sau provocarea fricii în rândul populației sau a unei secțiuni a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv; act de terorism mai înseamnă și folosirea oricărui agent biologic sau chimic, a unei arme sau dispozitiv / ansamblu nuclear sau a unei arme sau a unui exploziv sau a unui dispozitiv distructiv sau a unei activități de orice fel, cu intenția de a pune în pericol direct sau indirect siguranța unei proprietăți sau a unei sau mai multor persoane; de asemenea, act de terorism mai înseamnă orice act sau activitate definită de orice lege impusă de autoritatea oricărei țări

sau teritoriu unde activitatea respectiva a fost definită ca un act de terorism; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asiguratorul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuială nu este acoperită de acest Contract de asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuială este acoperită cade în sarcina Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului;

- reacție și/sau radiație nucleară, contaminare și/sau poluare radioactivă și/sau orice fel de contaminare și/sau poluare;
- distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând dintr-o daună fizică anterioară acoperită sau dintr-o pierdere suferită la bunurile tangibile), precum și nici o pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus; în contextul acestei prevederi distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea oricăror date în format electronic, codări, programe sau software și funcționarea defectuoasă a echipamentelor hardware, programelor software sau componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine; această excludere se aplică indiferent de existența oricărei alte prevederi din condițiile de asigurare a acestui Contract de asigurare;
- linii de transmisie sau distribuție, inclusiv fire, cabluri, piloni, stâlpi, turnuri sau alte structuri sau echipamente de orice tip care fac sau pot face parte din astfel de instalații de transmisie sau distribuite de energie electrică, comunicații de orice fel (inclusiv audio sau vizual) sau telegraf; prezenta excludere cuprinde atât daunele materiale care pot apărea la categoriile de bunuri enumerate, cât și întreruperea afacerii și/sau pierderea de profit ca urmare a unei astfel de daune materiale, dar și orice fel de răspundere care ar putea rezulta;
- fapte comise de Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor și stupefiantelor;
- orice prejudicii produse intenționat sau infracțiuni comise de Contractant și/sau de Asigurat și/sau de Beneficiar și/sau de persoanele numite legal să îl reprezinte și/sau de prepușii acestora sau de persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc la locuința asigurată;
- prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel.

4.2. În baza prezentului Contract de asigurare, Asiguratorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru următoarele bunuri sau categorii de bunuri:

- bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate (fundatii subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.);
- bunuri a caror stare de întreținere este necorespunzătoare sau pe care Asiguratul/ Contractantul nu le administrează ca un bun proprietar;
- cladiri nefinalizate, provizorii, care nu au fost date în folosință și bunuri continute in acestea (ex: cladiri in curs de constructie cu structura de rezistenta nefinalizata, fara acoperis sau inchideri exterioare, etc);
- clădirile care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
- cladiri (inclusiv bunuri continute in acestea) pentru care nu exista sau nu sunt in vigoare, procese verbale de receptie sau orice alt tip de aviz / autorizare, dar numai dacă aceste documente au sau pot avea legatură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;
- cladiri (inclusiv bunuri continute in acestea) care au fost construite in zone periclitate (de inundații, alunecări sau tasări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe sau alte fenomene naturale), dacă organele în drept au impus interdicția de construire în aceste zone sau au emis ordine de strămutare anterior încheierii Contractului de asigurare;
- clădiri construite înainte de 01.01.1951 precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare (cu "bulină roșie"), inclusiv cele aflate în evidența organelor abilitate (primării, Ministerul de resort la care sunt în curs de efectuare lucrări de expertizare autorizate în vederea consolidării sau la care aceste tipuri de expertize sunt efectuate dar rezultatele acestora impun efectuarea unor lucrări de consolidare a structurii de rezistență, inclusiv bunurile conținute în toate aceste tipuri de clădiri;
- construcțiile excavate sub nivelul solului (puțuri, fântâni, șanțuri, diguri, construcții de ameliorare);
- construcțiile ușoare folosite temporar (barăci, colibe, saivane, etc.);
- construcțiile care au mai puțin de trei pereți, dacă nu fac corp comun cu alte clădiri;
- cotețe;
- clădirile folosite parțial sau în totalitate în scop lucrativ (activități comerciale, producție, prestări servicii etc); nu fac obiectul acestei excluderi locuințele folosite parțial ca sediu de firmă, în baza unui contract de comodat sau locuințele de serviciu sau locuințele de protocol;
- bunuri destinate domeniului productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- clădirile și alte construcții anexe executate din chirpici, paiantă sau cărămidă nearsă, clădiri din lemn sau preponderent din lemn; nu fac obiectul acestei excepții clădiri care au cel puțin parterul construit din beton armat / cărămidă / BCA și cel mult un etaj din lemn și o mansardă din lemn;
- serele, acoperișurile din sticlă, panourile solare și corturile;
- mijloacele de reclamă și publicitate (inclusiv cele luminoase);
- clădiri aflate în patrimoniul architectural;
- informații de pe suporturi de date, în afara situațiilor în care suporturile respective de date conțin programe informatice pentru care există licențe și care sunt utilizate de Asigurat la locuința asigurată;
- obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.) și pietre prețioase, obiecte unicate sau de valoare mare (exemple: ceasuri, blănuri, îmbrăcăminte/încălțăminte), obiecte / colecții de artă de valoare deosebită precum și telefoane mobile;
- bani, hârtii de valoare, obiecte de patrimoniu;
- plante și animale din locuință;
- bunuri speciale (laptop-uri, camere video și alte echipamente mobile de acest tip), pentru cazul asigurării riscului de furt la prim risc;
- clădiri părăsite (inclusiv bunurile conținute în aceste clădiri);
- clădiri nelocuite în regim permanent și bunurile conținute în aceste clădiri, în cazul riscului de furt; se consideră clădire nelocuită în regim permanent clădirea care este nelocuită mai mult de 30 zile consecutive iar furtul s-a produs în această perioadă;

Asiguratorul nu despăgubește prejudicii produse datorită nerespectării de către Asigurat / Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare.

Cuprinderea prin asigurare a categoriilor de bunuri de mai sus este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului, cu excepția situației în care Asiguratorul confirmă acoperirea printr-o mențiune scrisă explicită.

4.3. În baza prezentului Contract de asigurare, Asiguratorul este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru prejudicii sau pierderi directe sau indirecte, produse sau agravate sau favorizate de, rezultate din sau în legătură cu:

- prejudicii indirecte (ex: reducerea valorii bunurilor dupa reparatii, scaderea preturilor bunurilor, intarzieri in producerea sau livrarea bunurilor inclusiv in urma producerii unor evenimente asigurate) si pierderi de consecinta de orice fel (ex: pierderi de venit/profit, intreruperea activitatii sau a afacerii sau a folosirii bunului) inclusiv in urma producerii unui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare;
- prejudicii sau cauze necuprinse in asigurare (exemple: caldura, afumare, patare sau parlire provenite dintr-o sursa normala de caldura, inclusiv la bunurile supuse la foc sau caldura pentru prelucrare, oxidare, corodare, erodare, cresterea nivelului mării sau marea, abraziune, prejudicii provocate prin infiltratii ori capilaritate, refularea apei din conducte sau canalizare, tasarea terenului, trepidatii, alte prejudicii datorate unor fenomene cu evolutie lenta in timp, fermentatie, îngheț, ploi acide, poluare sau contaminare, eruptii vulcanice, tsunami, deteriorarea și/sau prabușirea clădirilor și/sau altor bunuri asigurate datorate/datorate unor cauze necuprinse în asigurare, igrasie, descompunere umeda sau uscata, mucegăire, alterare, putrezire, etc) chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de evenimente asigurate;
- prejudicii cauzate de lucrări edilitare precum și orice fel de lucrări de construcții sau intervenții executate la locuința asigurată sau la alte obiective;
- avarii accidentale, dereglari mecanice sau electrice ale bunurilor, instalatiilor sau echipamentelor; totusi, daunele produse de incendiu ca urmare a unor astfel de cauze sunt acoperite prin Contractul de asigurare, cu exceptia prejudiciilor produse subansamblului la care s-a produs avaria accidentala, dereglarea mecanica sau electrica;
- transformarea sau imbunatatirea bunurilor asigurate in comparatie cu starea dinaintea producerii evenimentului asigurat sau cheltuieli efectuate pentru repararea unor prejudicii produse ca urmare a unor cauze necuprinse in asigurare sau pentru reparatii, recondiționări ori restaurări nereușite;
- erori sau omisiuni din proiectare, fabricatie si/sau executie si/sau defecte sau vicii ascunse;
- efectuarea de modificari sau lucrari neautorizate de autoritatea competenta in domeniu si/sau de constructor si/sau de producator;
- prejudicii produse de degradari sau deteriorari progresive sau cu evolutie lenta in timp;
- incendiul ca urmare a cutremurului de pamant in cazul in care asigurarea este incheiata doar pentru pachetul de riscuri SIGUR;
- actiunea dispozitivelor explozive, munitiei, armelor de foc, implozii;
- explozia sau fisurarea cazanelor, inclusiv a celor cu aburi, a preincalzitoarelor, supraincalzitoarelor, turbinelor, masinilor de abur si de alimentare aferente; totusi daunele produse de incendiu sau de suflul exploziei produse ca urmare a exploziei unui astfel de echipament/ instalatii se despagubesc cu exceptia ansamblului / subansamblului la care s-a produs explozia;
- aprinderea sau folosirea focului deschis in spatii in care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau usor inflamabile sau in preajma unor cladiri construite din materiale combustibile ori fumatul in spatii neamenajate sau care nu respecta normele de protectie importiva incendiului;
- prejudicii produse de cutremur de pamant frescelor, decoratiunilor murale, curtilor, scarilor si altor structuri exterioare, cladirilor in curs de constructie la care nu a fost finalizata structura de rezistenta;
- prejudicii produse de furtuna, grindina, inundatie, viitura sau greutatea stratului de zapada cladirilor in curs de constructie la care nu a fost finalizat acoperisul si inchiderile exterioare, bunurilor aflate in aer liber care prin natura lor nu sunt proiectate, construite sau produse pentru amplasare in aer liber, prin infiltrarea apei prin deschizaturi neetanse ale cladirii cu exceptia situatiei cand acestea s-au produs prin furtuna;
- prejudicii produse de furtuna, grindina, inundatie, viitura sau greutatea stratului de zapada, antenelor exterioare sau echipamentelor similare, inclusiv stalpi, piloni, piedestaluri, structuri metalice si suporturi de sustinere;
- in cazul coliziunii cu autovehicule, prejudicii produse de autovehicule aflate in interiorul cladirilor asigurate sau prejudicii produse de catre autovehicule proprietate sau folosite de catre Contractant/Asigurat/Beneficiar sau de către persoanele fizice cu capacitate de discernământ care locuiesc împreună cu Asiguratul la locuința acestuia;
- in cazul scurgerii accidentale a apei din conducte sau sisteme sprinkler, prejudicii produse cu ocazia probelor/testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrarilor de reparatii la instalatia defecta sau la cladiri ca urmare a interventiilor la instalatia defecta sau prejudicii produse de inghetarea apei din instalatii, conducte sau rezervoare datorita neglijentei Asiguratului/ Contractantului;
- in cazul alunecarilor sau prabusirilor de teren, prejudicii cauzate de actiuni umane;
- in cazul vandalismului, prejudicii cauzate de graffiti;
- in cazul efectului indirect al trasnetului, daca nu a fost intreaga zona afectata;
- furt simplu, pierderi inexplicabile, disparitii misterioase, insusire ilegala, falsificare, fraudă, erori de calcul sau erori comise cu ocazia inventarului, lipsuri din gestiune, la inventar sau datorate greselilor din contabilitate si alte infractiuni comise intentionat de Contractant, Asigurat, Beneficiar, reprezentantii sau prepusii acestora;
- furt prin inselatorie sau cu intrebuintare de chei potrivite sau de chei originale fara ca acestea sa fi fost obtinute prin acte de talharie.

5. SUMELE ASIGURATE, LIMITELE DE RĂSPUNDERE SAU DE INDEMNIZAȚIE ȘI/SAU SUBLIMITELE ASIGURATE PRIN CONTRACTUL DE ASIGURARE

- 5.1. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele asigurate prin Contractul de asigurare sunt mentionate in Polita de asigurare și/sau în documentele anexate la aceasta care fac parte din Contractul de asigurare.
- 5.2. Stabilirea și declararea sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor asigurate prin Contractul de asigurare sunt în sarcina și responsabilitatea exclusivă a Contractantului/Asiguratului la incheierea Contractului de asigurare in cadrul Cererii-chestionar și/sau in alte documente anexate la Contractul de asigurare. Asiguratorul nu poate fi ținut răspunzator pentru stabilirea unor sume asigurate eronate, gresite sau neconforme cu principiile cuprinse in Contractul de asigurare semnat. Încheierea Contractului de asigurare in baza sumelor asigurate, limitelor de răspundere sau de indemnizație și/sau a sublimitelor declarate de către Contractant / Asigurat nu reprezintă si nu poate fi interpretat în nici un fel ca fiind o agreeere sau o acceptare a Asiguratorului cu privire la nivelul acestor valori.
- 5.3. Suma asigurată a bunurilor asigurate prin Contractul de asigurare trebuie să reprezinte valoarea reală a acestora; în baza unei clauze suplimentare asigurarea se poate încheia și la valoarea de înlocuire (de nou) sau la valoarea de piață.
- 5.4. Suma asigurată se stabilește si se declara de catre Asigurat / Contractant individual pentru fiecare clădire și bun sau categorie de bunuri asigurate, iar Contractul de asigurare se incheie in baza acestei declaratii.
- 5.5. Suma asigurata a bunurilor sau categoriilor de bunuri asigurate trebuie sa cuprinda TVA si orice alta taxa legala care concura la achizitia bunurilor asigurate.
- 5.6. In cazul in care Asiguratul/Contractantul nu doreste includerea TVA (si/sau oricaror alte taxe legale) in asigurare, va trebui sa solicite acest lucru in scris inainte de incheierea Contractului de asigurare. In aceasta situatie Contractul de asigurare va cuprinde o mentiune speciala prin care TVA (si/sau orice alta taxa legala) nu este asigurata, iar in cazul producerii unui eveniment asigurat TVA (si/sau orice alte taxe legale) nu va fi inclus in despagubirea cuvenita.
- 5.7. După fiecare daună suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita se micșorează, cu începere de la data producerii oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită; la cererea Contractantului / Asiguratului, suma asigurată, limita de

răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita rămasă poate fi completată sau majorată, printr-un act adițional, în baza plății diferenței de primă corespunzătoare

5.8. Suma asigurată, limita de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimita poate fi stabilită:

- a) în Lei (RON);
- b) în moneda străină (ex: EUR, USD);
- c) în monedă străină (ex: EUR, USD) echivalent Lei (RON), caz în care în Polița de asigurare sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație și/sau sublimitele vor fi specificate în valuta agreată de părți, iar plățile vor fi efectuate în Lei (RON).

6. PRIMA DE ASIGURARE

- 6.1. Contractantul / Asiguratul trebuie să achite prima de asigurare în aceeași monedă în care a fost stabilită suma asigurată cu excepția situației în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină echivalent Lei (RON) când prima de asigurare sau după caz ratele de primă de asigurare se stabilesc în monedă străină și se plătesc în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data plății.
- 6.2. Contractantul/Asiguratul are obligația să achite prima de asigurare prin virament în contul Asiguratorului sau în numerar.
- 6.3. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acestora sunt în sarcina Contractantului sau Asiguratului.
- 6.4. Asiguratorul nu are obligația de a aminti sau aviza Contractantului/Asiguratului scadența obligațiilor de plată.

7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 7.1. Înaintea începerii Contractului de asigurare și/sau înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul /Asiguratul are următoarele obligații:
 - a) să ofere Asiguratorului toate informațiile de care dispune cu privire la condițiile de risc care vor sta la baza preluării în asigurare prin Contractul de asigurare cu ocazia completării Cererii- chestionar și a documentelor privitoare la riscurile asigurate care vor fi anexate la Contractul de asigurare și să răspundă în scris atât înainte emiterii Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia la solicitările Asiguratorului, inclusiv la cele cu privire la condițiile de risc; prin informații cu privire la condițiile de risc se înțeleg toate acele informații complete și detaliate care influențează riscul și care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluării în asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor condiții speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare în cazul apariției unor modificări ale condițiilor de risc în timpul derulării Contractului de asigurare;
 - b) să comunice în scris modificările cu privire la riscurile asigurate și/sau condițiile care influențează sau pot influența riscurile asigurate de îndată ce a luat cunoștință de acest fapt și să ia pe seama sa măsurile necesare de prevenire pentru evitarea producerii unor daune;
 - c) să permită reprezentanților Asiguratorului ori de câte ori aceștia consideră necesar să verifice condițiile de risc;
 - d) să se conformeze recomandărilor scrise făcute de Asigurator cu privire la condițiile de risc și măsurile de prevenire a producerii daunelor și să nu permită modificări care ar duce la majorarea condițiilor de risc;
 - e) să comunice Asiguratorului încetarea interesului asigurat;
 - f) să comunice în scris Asiguratorului schimbarea adresei de contact sau a sediului, domiciliului sau reședinței sale;
 - g) să achite prima de asigurare sau ratele acestora în cuantumul și la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare;
 - h) să întrețină și să administreze bunurile sau categoriile de bunuri asigurate ca un bun proprietar, în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului / constructorului, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
 - i) să întrețină în mod corect și, dacă este cazul, conform normelor legale, sistemele de protecție a bunurilor asigurate (ex: alarme de incendiu și/sau efracție, sisteme de sprinkler, extintoare, dispozitive de închidere, etc)
 - j) în cazul unui pericol iminent de inundație sau de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler Contractantul/Asiguratul are obligația să scoată din funcțiune alimentarea cu curent electric din echipamente și rețele;
 - k) să ia măsuri speciale împotriva gerului sau înghețului în legătură cu instalațiile sau conductele prin care circula apa și să închidă și să golească instalațiile scoase din funcțiune sau cele aferente clădirilor nefolosite;
 - l) în cazul asigurării riscurilor de furt prin efracție și acte de talharie, în eventualitatea absentei Contractantului/Asiguratului sau a prepusilor acestuia sau dacă afacerea sa este suspendată, toate sistemele de securitate și dispozitivele de închidere trebuie să fie corect întreținute, folosite și menținute în stare de funcționare (ex: ușile, ferestrele, alte deschideri să fie încuiate cu dispozitivele de închidere și cu sistemele de siguranță activate).
- 7.2. În cazul producerii evenimentului asigurat, Contractantul /Asiguratul are următoarele obligații:
 - a) să ia toate măsurile posibile pentru limitarea daunelor și să acționeze atât la data producerii evenimentului, cât și oricând ulterior acestei date, în vederea eliminării posibilităților de majorare a daunelor deja produse;
 - b) să înștiințeze de îndată autoritățile și organele abilitate prin lege, potrivit cu evenimentul produs (ca de exemplu: pompierii, poliția, serviciul de ambulanță) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte detaliate cu privire la cauzele producerii daunei (inclusiv persoanele vinovate) și la daunele provocate;
 - c) să avizeze în scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să fi cunoscut despre producerea evenimentului asigurat, precizând atât seria, numărul și data emiterii poliței, cât și toate informațiile pe care le deține cu privire la evenimentul asigurat și urmările producerii acestuia, inclusiv mărimea probabilă a daunei;
 - d) să trimită în scris Asiguratorului pretențiile de despăgubire în termen de 15 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască despre producerea evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, felul bunurilor sau categoriilor de bunuri prejudiciate, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, mărimea probabilă a daunei;
 - e) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii bunurilor sau categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite; în cazul daunelor cauzate de efectul indirect al trasnetului, Asiguratul / Contractantul are obligația suplimentară de a furniza documentele corespunzătoare emise de autoritatea legal abilitată (ex.: Administrația Națională de Meteorologie, Compania de electricitate);
 - f) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat în vederea constatării daunei de către Asigurator, inclusiv să păstreze bunurile prejudiciate până la obținerea acordului Asiguratorului privind înlocuirea/repararea/recondiționarea/reconstruirea;
 - g) să furnizeze către Asigurator toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauzele și mărimea daunei;
 - h) să pună la dispoziția Asiguratorului o notă scrisă de constatare a daunei semnată de către administrația imobilului în cazul producerii unei daune de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler;
 - i) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului față de terți vinovați de producerea daunei;
 - j) să facă dovada interesului asigurat cu privire la riscul / bunurile asigurate;

- k) să transfere către Asigurător dreptul de proprietate asupra bunurilor sau categoriilor de bunuri asigurate și prejudiciate la care s-a constatat dauna totală sau parti ale acestora (inclusiv piese, subansambluri sau alte materiale) care au fost înlocuite, în starea în care acestea se găsesc după producerea evenimentului asigurat, la cererea Asigurătorului și în baza plății despăgubirii convenite conform Contractului de asigurare; Asiguratul / Beneficiarul va semna o declarație prin care va confirma transferul proprietății bunurilor pentru care a primit despăgubirea convenită.
- 7.3. Dacă Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat. Asiguratului și/sau Beneficiarului și/sau Contractantului li sunt opozabile neîndeplinirea de către oricare dintre aceștia a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a recomandărilor Asigurătorului preced răspunderea acestuia în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despăgubirii.
- 8. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR. CALCULUL SI PLATA DESPAGUBIRII**
- 8.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul și/sau împuterniciții acestora.
- 8.2. Evaluarea daunelor se efectuează de către Asigurator, direct sau prin experti, în baza documentelor existente la dosarul de daună. Cheltuielile cu expertii angajați de către Asigurator vor fi suportate de acesta, cu excepția unui acord diferit încheiat cu Contractantul/Asiguratul/ Beneficiarul.
- 8.3. Despăgubirea convenită se plătește în România astfel:
- a) pentru Contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în Lei (RON) și prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON); totuși, în caz de daună parțială, dacă documentele de plată referitoare la dauna sunt într-o monedă străină, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului de referință al B.N.R. din data emiterii facturii, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 180 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat; în cazul depășirii acestui termen despăgubirea convenită se va calcula în funcție de cursul valutar BNR valabil în cea de-a 180-a zi calendaristică de la data producerii evenimentului asigurat;
- b) pentru Contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în moneda străină și prima de asigurare a fost plătită în aceeași monedă străină:
- în cazul daunei totale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare;
 - în cazul daunei parțiale, despăgubirea convenită se achită în aceeași monedă în care s-a stabilit suma asigurată și prima de asigurare și s-a plătit prima de asigurare pentru documentele de plată în moneda respectivă și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON);
- c) pentru Contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în moneda străină și plata primei de asigurare s-a făcut în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. din data plății, despăgubirea se plătește astfel:
- în cazul daunei totale, despăgubirea convenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat;
 - în cazul daunei parțiale, despăgubirea convenită se achită în Lei (RON) la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat pentru documentele de plată în monedă străină și în Lei (RON) pentru documentele de plată în Lei (RON).
- 8.4. Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunurilor prejudiciate din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat precum și a oricăror alte documente solicitate de Asigurător, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.
- 8.5. Prin cuantumul daunei se înțelege:
- a) în cazul daunei totale: valoarea reală în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica;
- b) în cazul daunei parțiale: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii reale în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv cu scăderea deprecierei datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica.
- La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață pentru operațiuni de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire.
- 8.6. Dacă Contractul de asigurare prevede franșize, la producerea fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea franșizei pe eveniment prevăzută în Contractul de asigurare.
- 8.7. Reparația bunurilor asigurate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparațiile în străinătate ori în regie proprie se pot efectua numai cu acordul scris și prealabil al Asigurătorului. În cazul procurării de către Asigurat (sau de către o persoană desemnată de acesta, în vederea efectuării lucrărilor de reparații) a unor piese / subansambluri din străinătate, Asigurătorul acoperă cheltuielile de achiziție dar fără a se depăși prețurile acestor bunuri practicate de dealerii / reprezentanțele din România (în cazul în care aceste bunuri se pot procura și din România).
- 8.8. În cazul în care cu ocazia reconstrucției, reparației sau restaurării bunurilor afectate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.
- 8.9. Părțile componente ale bunului prejudiciat se pot înlocui numai cu acordul scris al Asigurătorului și numai dacă valoarea reparațiilor depășește valoarea reală a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
- 8.10. În cazul avarierii unei parti componente a bunului asigurat la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea părții avariate, chiar dacă în cadrul unor astfel de operațiuni se înlocuiește întregul bun sau o parte extinsă fata de cea prejudiciată.
- 8.11. În cazul reparațiilor provizorii/parțiale (acceptate de Asigurător), despăgubirile se vor acorda numai în măsura în care acestea fac parte din reparația generală.
- 8.12. Prin prezentul Contract de asigurare nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex: TVA etc.).
- 8.13. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea convenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei sau suma asigurată a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea reală a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat sau sublimita agreata specific prin Contractul de asigurare pentru evenimentul asigurat sau dauna care s-a produs, atunci când o astfel de sublimita este stabilită prin Contractul de asigurare.
- 8.14. Dreptul la despăgubirea convenită aparține proprietarului locuinței / bunurilor asigurate; Asiguratul / Contractantul (alții decât proprietarul locuinței / bunurilor asigurate) nu pot exercita acest drept, chiar dacă sunt în posesia Contractului de asigurare și/sau l-au semnat și/sau au achitat prima de asigurare, cu excepția cazului în care sunt legal împuterniciți în acest sens de către proprietarul locuinței / bunurilor asigurate.

- 8.15. La producerea unui eveniment asigurat Asiguratorul sau orice altă persoană autorizată de acesta, poate, fără a-și periclita drepturile decurgând din Contractul de asigurare sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia, sa preia și sa mențină controlul asupra bunurilor asigurate si/sau sa administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor asigurate. Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asiguratorului în condițiile prevăzute anterior nu pot fi abandonate de Asigurat în favoarea Asiguratorului.
- 8.16. În cazul riscurilor de furt prin efracție sau acte de talharie dacă bunurile furate au fost gasite înainte de plata despăgubirii cuvenite, aceasta se acorda numai pentru daune produse ca urmare a furtului.
- 8.17. Asiguratorul achita despăgubirea cuvenita în cazul riscurilor de furt prin efracție si acte de talharie numai dacă:
- organele de politie confirma în scris producerea evenimentului asigurat, ca s-a început declansarea urmaririi penale si ca bunurile nu au fost gasite dupa trecerea a 30 de zile calendaristice de la declararea furtului;
 - Asiguratul/Beneficiarul da o declaratie prin care se obliga sa restituie partial sau total (în functie de starea bunurilor) despăgubirea primita în cazul în care bunurile furate au fost gasite în interval de un an de la data producerii evenimentului asigurat.
- 8.18. Ca urmare a unei daune deja constatate și acceptate ca fiind acoperită prin Contractul de asigurare, la cererea scrisa a Contractantului sau a Asiguratului sau a Beneficiarului, Asiguratorul poate acorda avansuri din despăgubiri, dar nu mai mult de 50% din valoarea despăgubirii cuvenite finale care se estimează a fi achitată în baza dosarului de daună deschis. Prezenta clauză nu reprezintă un acord prealabil de plată și nici o obligație a Asiguratorului și nu poate fi folosită pentru obligarea Asiguratorului la plata unui avans din despăgubire fără acordul deplin al acestuia.
- 8.19. Asiguratorul are dreptul să nu achite despăgubiri în următoarele situații:
- Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu și-au îndeplinit obligațiile care decurg din Contractul de asigurare sau nu dovedesc dreptul la plata despăgubirii;
 - Contractul de asigurare era suspendat sau denunțat ori reziliat la data producerii evenimentului asigurat;
 - Asiguratorul constată reaua credință a Contractantului și/sau Asiguratului și/sau Beneficiarului și/sau a reprezentanților acestora la data sau în legătură cu încheierea Contractului de asigurare sau cu producerea evenimentului asigurat sau cu constatarea și/sau evaluarea daunei; prin reaua credință a Contractantului sau Asiguratului sau Beneficiarului se înțeleg inclusiv declarațiile false, neadevarurile, aspectele frauduloase, omisiunile făcute în vederea inducerii în eroare a Asiguratorului sau necomunicarea schimbării condițiilor de risc;
 - Contractantul și/sau Asiguratul și/sau Beneficiarul nu au respectat recomandările Asiguratorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc formulate înainte de încheierea Contractului de asigurare sau oricând în timpul derulării acestuia, iar ca urmare a unei daune se constată că dauna sau o parte a acesteia a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările respective ar fi fost aplicate și/sau respectate;
 - în legătură cu producerea evenimentului asigurat s-a formulat acțiune penală împotriva Contractantului și/sau Asiguratului și/sau Beneficiarului și/sau reprezentanților acestuia, până la soluționarea acesteia.
- 8.20. Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea cuvenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile de la data încheierii dosarului de daună.
- 8.21. Prin plata despăgubirii cuvenite se sting orice pretenții ale Beneficiarului sau, după caz, Asiguratului, față de Asigurator, în legătură cu dauna respectivă.
- 8.22. Beneficiarul Contractului de asigurare se poate îndrepta împotriva persoanelor vinovate de producerea unui eveniment asigurat, potrivit legii, pentru tot ceea ce depășește nivelul despăgubirii cuvenite achitate în baza Contractului de asigurare.

9. SUBASIGURARE. SUPRAASIGURARE

- 9.1. Dacă în momentul producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărui bun sau categorii de bunuri asigurate ce face obiectul daunei este inferioară valorii reale a respectivului bun sau categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a bunului sau categoriei de bunuri prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea reală a respectivului bun sau categorii de bunuri asigurate (principiul proporționalității).
- 9.2. Dacă în momentul producerii evenimentului asigurat suma asigurată înscrisă în Contractul de asigurare a oricărui bun sau categorii de bunuri asigurate ce face obiectul daunei este superioară valorii reale a respectivului bun sau categorii de bunuri asigurate, cuantumul daunei este limitat la valoarea reală a respectivului bun sau categorii de bunuri asigurate.
- În acest caz, în momentul plății despăgubirii cuvenite, Asiguratorul va returna diferența de primă echivalentă supraasigurării conform principiului „pro-rata temporis” pentru perioada de timp scursă de la data începerii Contractului de asigurare.

10. CESIONAREA DREPTURILOR DE DESPAGUBIRE

- 10.1. În cazul producerii unui eveniment asigurat la bunuri asigurate pe baza unui Contract de asigurare care cuprinde o clauză de cesionare a despăgubirii cuvenite în favoarea unui creditor, despăgubirea cuvenita va fi achitată direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, iar Asiguratului i se va achita numai diferența. Cu acordul creditorului despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.
- 10.2. Asiguratul/Contractantul nu poate cesiona Contractul de asigurare unei terțe părți decât cu acordul scris al Asiguratorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare sau într-un act adițional la aceasta. Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii cuvenite după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează Contractul de asigurare de către Asigurat / Contractant nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

11. SUBROGARE

- 11.1. În urma producerii unui eveniment asigurat Asiguratorul are dreptul la acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, după plata despăgubirii cuvenite și în limita acesteia, fiind subrogat în toate drepturile Asiguratului și sau Contractantului și/sau Beneficiarului Contractului de asigurare contra terților răspunzători.
- 11.2. Asiguratul și/sau Contractantul și/sau Beneficiarul Contractului de asigurare răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.
- 11.3. Dacă Asiguratul sau după caz, Contractantul și/sau Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.
- Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze sumele care au făcut obiectul actelor juridice prin care a renunțat la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, a dat descărcare sau a făcut tranzacție etc.

12. NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

- 12.1. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezentul Contractul de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi comunicată în scris.

- 12.2. Orice notificare pe cale poștala se va face prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asiguratorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asiguratorului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, în ambele situații, la ultima adresă comunicată de Asigurator/Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiul poștal primitor. În cazul în care părțile nu notifică schimbarea adreselor prevăzute în Contractul de asigurare, precum și noua adresă, orice notificare trimisă la adresele prevăzute în Contractul de asigurare este perfect valabilă.
- 12.3. În situația în care notificarea se transmite prin telex sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.
- 12.4. Notificările depuse prin înmănare directă sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asiguratorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat Contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala Asiguratorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.
- 12.5. Notificările verbale nu se iau în considerare de către nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.
- 13. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. REZILIEREA SAU DENUNȚAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**
- 13.1. Contractul de asigurare poate fi modificat prin Act adițional în formă scrisă și semnată de părți, oricând după încheierea acestuia, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți.
- 13.2. Sumele asigurate, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele acoperite în baza prezentului Contract de asigurare pot fi reduse sau majorate oricând pe durata perioadei de asigurare cu acordul părților. Astfel, în timpul perioadei de asigurare înscrisă în Contractul de asigurare se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Contractului de asigurare, ca de exemplu pentru:
- a) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea convenită la încheierea Contractului de asigurare, inclusiv în cazul îmbunătățirilor sau dotărilor suplimentare efectuate;
 - b) asigurarea altor bunuri sau categorii de bunuri asigurate, riscuri și/sau costuri care nu au fost cuprinse în asigurare inițial;
 - c) reîntregirea sumei asigurate în caz de daună;
 - d) modificarea perioadei de asigurare.
- 13.3. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de oricare dintre părți cu condiția unei notificări prealabile, Contractul de asigurare urmând să-și înceteze efectele în termen de 10 zile calendaristice de la data comunicării acesteia celeilalte părți. În această situație, Asiguratorul va restitui Contractantului/Asiguratului prima platită pentru perioada ulterioară denunțării. În cazul în care denunțarea este făcută de Contractant/Asigurat, se vor reține din prima de asigurare restituită acestuia, cheltuielile efectuate de Asigurator în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare.
- 13.4. În cazul denunțării sau rezilierii Contractului de asigurare ulterior unei daune, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora, iar prima de asigurare nu se va mai restitui.
- 13.5. Asiguratorul poate modifica atât prima de asigurare anuală, cât și termenii și condițiile Contractului de asigurare în funcție de evoluția pieței asigurărilor și reasigurărilor, a schimbării condițiilor de risc sau în funcție de orice despăgubire acordată sau în curs de rezolvare.
- 13.6. În următoarele situații Contractul de asigurare se consideră reziliat deplin drept, fără a fi necesare formalități prealabile:
- în cazul în care înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă; în aceste situații primele de asigurare achitate pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie;
 - în cazul în care Contractantul/Asiguratul nu și-a achitat obligațiile de plată timp de 60 de zile calendaristice de la data scadenței;
 - din momentul în care Contractantul/Asiguratul a intrat în incapacitate de plată sau din momentul în care s-au declanșat procedurile de lichidare/reorganizare sau din momentul în care administratorii sau conducerea Asiguratului sunt urmăriți penal pentru fapte care determină insolvabilitatea sau care fraudează interesele creditorilor, ori din momentul în care Contractantul/Asiguratul are o înțelegere în beneficiul creditorilor; în aceste situații, dacă este cazul, Asiguratorul va restitui partea de prima de asigurare deja achitată și neconsumată cu luarea în considerare a perioadei în care Contractul de asigurare a fost în vigoare, cu luarea în considerare a tuturor cheltuielilor efectuate în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv costurile de achiziție, administrare și reasigurare.
- 13.7. Asiguratorul are dreptul să denunțe Contractul de asigurare fără restituirea primei de asigurare, în cazul în care se constată reaua credință a Contractantului/Asiguratului/Beneficiarului înainte de sau după producerea vreunui eveniment asigurat, denunțarea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.
- 14. PERIOADA DE ASIGURARE. SUSPENDAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**
- 14.1. Perioada de asigurare începe la ora 0:00 a zilei precizate în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Contractul de asigurare. Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Polița de asigurare. Începerea și terminarea aplicării modificărilor agreeate prin acte adiționale respectă aceleași reguli privind perioada asigurată aferenta actului adițional.
- 14.2. Perioada de asigurare este specificată în Contractul de asigurare și este de un an. La cererea expresă a Contractantului / Asiguratului și cu acordul scris al Asiguratorului perioada de asigurare poate fi mai mare de un an.
- 14.3. Contractul de asigurare este suspendat automat din punct de vedere al efectelor juridice, iar răspunderea Asiguratorului încetează fără notificare în scris sau altă formalitate prealabilă în cazul neplății în cuantumul stabilit și la scadență a primelor sau ratelor de primă de asigurare prevăzute în Contractul de asigurare. În cazul în care în termen de 60 de zile calendaristice de la data suspendării ca urmare a neplății la termenele scadente și/sau în cuantumul stabilit a primei de asigurare sau a ratelor acesteia, conform Contractului de asigurare, Contractantul / Asiguratul nu achită restanțele, Contractul de asigurare încetează deplin drept fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.
- 14.4. Scadența primei de asigurare sau scadențele ratelor de prima de asigurare stabilite prin Contractul de asigurare poate/pot fi amânată/amânate în baza unei cereri scrise a Contractantului/ Asiguratului, acceptată de către Asigurator și confirmată prin emiterea unui act adițional la Contractul de asigurare.
- 14.5. În cazul în care Contractantul/Asiguratul achită prima de asigurare sau ratele de primă restante în cuantumul stabilit, Contractul de asigurare reîntre în vigoare la ora 24:00 a zilei următoare achitării sumelor restante, cu condiția ca Asiguratul/Contractantul să transmită o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că nu are cunoștință de producerea vreunui eveniment asigurat în timpul perioadei de suspendare, precum și faptul că nu va solicita despăgubiri pentru nici un eveniment asigurat produs în timpul perioadei de suspendare a Contractului de asigurare.
- 14.6. În cazul în care, în timpul perioadei asigurate, se constată creșterea condițiilor de risc față de momentul încheierii asigurării sau apariția unor riscuri suplimentare față de momentul emiterii Contractului de asigurare sau față de informațiile declarate de Contractant/Asigurat, Asiguratorul are dreptul să suspende Contractul de asigurare printr-o notificare comunicată Asiguratului, suspendarea intrând în vigoare în termen de 48 de ore de la data comunicării acesteia, iar răspunderea acestuia încetează. În urma constatării remedierii condițiilor de risc

și în baza declarațiilor Contractantului/ Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc, Asiguratorul va comunica Contractantului/Asiguratului reîntrirea în vigoare a Contractului de asigurare.

15. FORȚA MAJORĂ

- 15.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător – totală sau parțială, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului de asigurare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 15.2. Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînlăturat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind pe durata executării Contractului de asigurare, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest Contract de asigurare.
- 15.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 15.4. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplin drept a prezentului Contract de asigurare, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

16. LEGISLAȚIE ȘI LITIGII

- 16.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte se pedepsesc potrivit legii.
- 16.2. Orice litigii izvorâte, decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare, inclusiv în ceea ce privește încheierea, validitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, se vor rezolva pe cale amiabilă; în cazul în care rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă nu este posibilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.
- 16.3. Orice clauză a prezentului Contract de asigurare care este sau devine ilegală sau inaplicabilă va fi exclusă din Contract, neafectând celelalte clauze care rămân în continuare valabile.
- 16.4. Contractantul/Asiguratul/Beneficiarul are obligația să avizeze Asiguratorul cu privire la existența unui alt Contract de asigurare în vigoare la data producerii evenimentului asigurat care acoperă în totalitate sau parțial aceleași riscuri cu prezentul Contract de asigurare.

17. DEFINIȚII

- 17.1. Alunecare de teren: mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 17.2. Asigurat: titularul interesului cu privire la riscul asigurat. Interesul asigurat este al proprietarului locuinței / bunurilor asigurate dar poate fi și al unei terțe persoane care a dobândit calitatea de Asigurat în baza unor relații contractuale privind deținerea și/sau folosința locuinței/bunurilor asigurate (cum ar fi dar fără a se limita la: utilizatorul unui bun achiziționat în leasing, locatar, custode). Când Asiguratul este și Contractant, înțelesul noțiunii de Contractant va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului.
- 17.3. Asigurator: UNIQA Asigurări S.A., înregistrată în Registrul Asiguratorilor la Comisia de Supraveghere a Asigurărilor sub numărul RA – 007/10.04.2003.
- 17.4. Avalanșă de zapadă: masă de zapadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.
- 17.5. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 17.6. Cădere de corpuri: căderea accidentală pe locuința/bunurile asigurate de corpuri străine de tipul aeronavelor, părți ale acestora și meteoriți; nu se consideră cădere de corpuri căderea de părți ale bunului asigurat și nici din aceeași clasă cu bunul asigurat.
- 17.7. Coliziune cu autovehicule / vehicule: coliziune a autovehiculului / vehiculului cu clădirile (inclusiv bunurile continute în clădiri) asigurate.
- 17.8. Condițiile de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/ Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect;
- 17.9. Contract de asigurare: actul încheiat în formă scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurator, iar Asiguratorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despăgubire în limitele și condițiile stabilite prin Contractul Asiguratului sau Beneficiarului; acesta este un contract comercial cuprinzând Polița de asigurare, condițiile de asigurare, clauzele suplimentare, cererile-chestionar, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.
- 17.10. Contractant: persoana care semnează Contractul de asigurare cu Asiguratorul și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract; dacă Contractantul este aceeași persoană cu Asiguratul, Contractantul nu va fi nominalizat separat în cadrul Contractului de asigurare; dacă Contractantul este un terț față de Asigurat, se va înțelege despre Contractant că asigură un risc care îl privește pe Asigurat și amândoi vor fi nominalizați în cadrul Contractului de asigurare; în tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când se vor citi formulări de tipul „Contractant/Asigurat/Beneficiar” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau Beneficiar și/sau prepușii acestora” oricare dintre ei pot fi răspunzători de acțiunea sau obligația la care se face referire în text.
- 17.11. Cutremur de pământ: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; dauna ca urmare a unui și aceluiași cutremur de pământ cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.
- 17.12. Daună: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) suferit de bunurile asigurate, provocat de un risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Contractul de asigurare.
- 17.13. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin refacerea acestuia prin reparație, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât suma asigurată a respectivului bun asigurat.
- 17.14. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin reconstrucție, reparație, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente nu mai este posibilă ori costurile unor astfel de operațiuni ar fi egal sau mai mare decât suma asigurată prin Contractul de asigurare a respectivului bun asigurat.
- 17.15. Dauna ca urmare a unei și aceleiași furtuni sau inundații: cuprinde daunele cauzate în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive.
- 17.16. Despăgubire cuvenită: suma datorată de Asigurator Beneficiarului Contractului de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat.
- 17.17. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 17.18. Eveniment asigurat: daună produsă brusc, neașteptat și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire în condițiile definite și agreeate de către părți prin Contractul de asigurare.

- 17.19. Franșiză: partea din prejudiciu suportată de Asigurat sau Beneficiar stabilită conform Contractului de asigurare ca valoare fixă sau ca procent din suma asigurată ori din limita de răspundere sau de indemnizație ori din sublimita sau ca procent din daună și care se deduce din despăgubire, rezultând despăgubirea cuvenită.
- 17.20. Furt prin efracție: fapta unei sau unor persoane savarsita prin violenta, care poate fi probata prin dovezi materiale, de a-si insusi pe nedrept bunuri aparținând Asiguratului prin folosirea urmatoarelor mijloace:
- intra in cladire prin spargerea usilor, ferestrelor, peretilor, acoperisului sau prin distrugerea sau fortarea dispozitivelor de inchidere, precum si furtul urmat de actele enumerate anterior in vederea pastrarii bunurilor furate sau pentru ca faptuitorul sa-si asigure scaparea;
 - sparge un seif sau un alt spatiu inchis din cladire.
- 17.21. Furtuna: perturbatie atmosferica insotita de obicei de descarcari electrice la care viteza vantului depaseste 70 km/ora.
- 17.22. Greutatea stratului de zapada sau gheata: prejudiciu produs de excesul de masa de zapada sau gheata acumulata pe acoperisuri sau care actioneaza asupra elementelor de sprijin ale bunului asigurat.
- 17.23. Greva: incetare colectiva de munca declansata pe durata desfasurarii conflictelor de interese.
- 17.24. Grindina: precipitatie atmosferica continand particule de gheata.
- 17.25. Incendiu: ardere cu flacăra deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberat a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini în instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse ca urmare a unui scurt-circuit sau supra-tensiuni ori supra-sarcini se extind.
- 17.26. Inundatie: acoperirea unei portiuni de uscat cu apa ca urmare a revarsarii peste marginile cursurilor sau bazinelor de apa, a ruperii digurilor sau malurilor, a ingustarii bruste a cursului sau a unor precipitatii abundente.
- 17.27. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 17.28. Pârliș / Patare cu fum: deteriorare direct cauzata de fumul generat de incendiu (dar nu ca un proces sau operatiune tehnologica).
- 17.29. Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 17.30. Poliță: document care face parte din Contractul de asigurare, care contine informații specifice si detaliate cu privire la Asigurat și/sau Contractant și/sau Beneficiar, la obiectul asigurarii, sumele, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile si cheltuielile asigurate; reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare.
- 17.31. Prabusire de teren: surpare brusca si neasteptata a unei suprafete de teren cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.
- 17.32. Prima de asigurare: suma datorată de Contractant/Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.
- 17.33. Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de canalizare sau evacuare aparținând incintei asigurate sau celor invecinate in sens opus celui proiectat, ca urmare a obturarii sau a debitului mare prin conducte.
- 17.34. Revolta: demonstratie violenta insotita de actiuni ilegale si ostilitate la adresa autoritatilor, cu scopul de a modifica echilibrul existent de putere.
- 17.35. Risc asigurat: risc acoperit de Asigurator, exprimat prin probabilitatea producerii unui eveniment asigurat multiplicată cu consecințele acestuia.
- 17.36. Scurgerea accidentala a apei din conducte sau sisteme sprinkler: scurgeri de apa, contrar scopurilor stabilite prin proiect sau modului normal de utilizare din conducte de aductie, derivatie, sisteme sprinkler, evacuare, din alte instalatii de alimentare cu apa legate la sistemul de conducte sau din instalatii de incalzire aflate in incintele asigurate sau in cele invecinate.
- 17.37. Sublimită: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate sau limitei de raspundere sau de indemnizație pentru anumite riscuri și/sau cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maxima a Asiguratorului în cazul producerii evenimentului respectiv sau în cazul efectuării cheltuielilor respective; cu exceptia unei prevederi contrare în cadrul Contractului de asigurare sublimita nu operează în sensul majorării sumei asigurate/limitei de răspundere sau de indemnizație.
- 17.38. Sumă asigurată / Limita de raspundere sau de indemnizație: sumă pentru care s-a încheiat asigurarea, conform declaratiei Contractantului / Asiguratului in Cererea chestionar sau in orice alt document anexat la Contractul de asigurare; reprezintă răspunderea maxima a Asiguratorului în cazul producerii unui sau mai multor evenimente asigurate.
- 17.39. Talharie: furt savarsit prin intrebuintarea de mijloace violente sau amenintari sau prin punerea victimei in incapacitate de aparare.
- 17.40. Trăsnet: descărcare electrică, însoțită de o lumină vie și un zgomot puternic, care are loc între doi nori între un nor și pământ sau obiecte de pe pământ. Efectele trăsnetului sunt:
- a) efectul direct: daune materiale constând în carbonizarea, ruperea, spargerea și în general deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendiu;
 - b) efectul indirect: daune materiale constând în defectarea / deteriorarea bunurilor ca urmare a acțiunii câmpului electromagnetic generat de trăsnet sau de descărcarea electrică produsă în stații electrice sau de distribuție ori transformare a curentului electric sau linii de transport a curentului electric sau linii / instalații de telefonie, radio-TV / cablu, Internet, emisie-recepție și alte asemenea (exemple: defecțiuni ca urmare a supratensiunilor provocate de trăsnet în rețeaua de alimentare cu energie electrică sau telefonie/TV cablu, defectarea instalațiilor/aparatelor de emisie – recepție ca urmare a câmpului electromagnetic generat de trăsnet).
- 17.41. Tulburare civila: demonstratie violenta care nu se incadreaza in categoria revoltei care degenereaza in agitatii, framantari sociale si actiuni ilegale.
- 17.42. Unul și același eveniment asigurat:
- a) o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit prin Contractul de asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
 - b) o aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate în și acoperite prin Contractul de asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 17.43. Uzură: deprecierea calităților unui bun, stabilită funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.
- 17.44. Valoare de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unei bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum si TVA și alte taxe și comisioane vamale.
- 17.45. Valoare reală:
- în cazul clădirilor și bunurilor conținute: diferența dintre valoarea de înlocuire și deprecierea data de uzura fizică;
 - pentru cheltuieli de curatare a locului in caz de dauna: tariful de piata pentru astfel de lucrari.
- 17.46. Vandalism: distrugere violenta si nejustificata a unor bunuri.
- 17.47. Viitura: masa importanta de apa care se deplaseaza cu forta in afara albiei normale si care poate antrena mla, bolovani, pietris, copaci si alte asemenea.

CLAUZE SUPLIMENTARE

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ

pentru asigurarea riscului de furt prin efracție sau tâlharie la valoarea întreagă a bunurilor

1. Prezenta Clauza suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței, la cererea Asiguratului / Contractantului și în baza plății unei prime suplimentare calculate de Asigurator, riscul de furt se va extinde și va acoperi bunurile asigurate la întreaga lor valoare.
3. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței, în cazul sub-asigurării principiul proportionalității va fi aplicat.

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ

pentru asigurarea locuinței / bunurilor la valoarea de înlocuire

1. Prezenta Clauza suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței, pe baza sumelor asigurate declarate de Contractant/Asigurat și la cererea acestuia, bunurile / categoriile de bunuri specificate ca atare în cadrul Contractului de asigurare sunt asigurate la valoarea de înlocuire.
3. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței, calculul cuantumului daunei și plata despăgubirii se face pe baza valorii de înlocuire cu condiția ca vechimea bunurilor asigurate să nu depășească 50% din durata normală de funcționare (utilizare) a bunurilor asigurate:
 - la data emiterii Contractului de asigurare, în cazul contractelor emise pentru o perioadă de asigurare de maxim un an, sau
 - la data ultimei aniversări anuale a Contractului de asigurare, în cazul contractelor emise pentru o perioadă de asigurare mai mare de un an.
4. Subasigurarea.
Cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de înlocuire a locuinței / bunului asigurat dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată precizată în Contractul de asigurare este mai mică decât valoarea de înlocuire a locuinței / bunului asigurat în baza prezentei Clauze suplimentare (principiul proportionalității).
5. Dacă bunul asigurat pe baza valorii de înlocuire nu mai face obiectul producției de serie sau nu poate fi reparat sau refăcut sau reconstruit, calculul cuantumului daunei și despăgubirea plătită de către Asigurator va fi limitată la valoarea reală a bunului asigurat din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat.
6. Operațiunea de înlocuire a unei clădiri afectate de o daună totală va fi efectuată pe același amplasament cu cel inițial. Cu acordul special scris al Asiguratorului amplasamentul clădirii poate fi modificat, cu condiția ca răspunderile și cheltuielile Asiguratorului să nu fie majorate.
7. Operațiunile de reconstruire / reparare a unei clădiri afectate de un eveniment asigurat vor fi limitate la 24 de luni de la data producerii daunei. La cererea scrisă a Asiguratului și cu acordul special scris al Asiguratorului dat anterior expirării perioadei de 24 de luni, această perioadă poate fi prelungită pentru o perioadă de timp rezonabilă. În cazul în care Asiguratul nu solicită în termen prelungirea perioadei menționate anterior sau în cazul prelungirii nerezonabile și/sau nejustificate a perioadei de reconstruire, Asiguratorul va calcula cuantumul daunei fără a lua în considerare prezenta Clauza suplimentară.
8. La calculul cuantumului daunei vor fi luate în considerare valoarea bunurilor sau pieselor care pot fi reutilizate.
9. Ansamblurile sau subsansamblurile înlocuite în baza dosarului de daună trec în proprietatea Asiguratorului. Asiguratul va depune toate diligentele pentru îndeplinirea acestei obligații.
10. Asiguratorul poate decide despăgubirea în natură a Asiguratului prin repararea bunului asigurat de către Asigurator sau prin reconstruirea de către Asigurator a unui bun nou similar din punct de vedere al parametrilor constructivi, al performanțelor și al calității cu bunul daunat.

CLAUZĂ SUPLIMENTARĂ

pentru asigurarea locuințelor la valoarea de piață

1. Prezenta Clauza suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea locuinței.
2. Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea locuinței, pe baza sumelor asigurate declarate de Contractant/Asigurat și la cererea acestuia, imobilele de tipul apartamentelor în blocuri / condominii, sunt asigurate la valoarea de piață.
3. Nu fac obiectul asigurării la valoarea de piață imobile cu teren aferent în proprietate având suprafața cel puțin egală cu suprafața minimă de teren prevăzută de lege pentru a putea beneficia de autorizarea construirii de imobile.
4. În baza prezentului Contract de asigurare despăgubirea convenită acordată nu poate depăși concomitent cuantumul daunei, suma asigurată sau valoarea de piață a locuinței asigurate și prejudiciate ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
5. Prin cuantumul daunei se înțelege:
 - în cazul daunei totale: valoarea de piață din momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat a locuinței prejudiciate din care se scade valoarea eventualelor parti care se pot refolosi sau valorifica;
 - în cazul daunei parțiale: costurile de reconstrucție, reparație, recondiționare sau înlocuire calculate pe baza valorii de înlocuire în momentul producerii evenimentului asigurat a bunurilor prejudiciate (respectiv fără scăderea deprecierii datorate uzurii) din care se scade valoarea eventualelor parti/materiale care se pot refolosi sau valorifica; calculul cuantumului despăgubirii pe baza valorii de înlocuire se va face numai în situațiile în care valoarea de piață a locuinței este mai mare decât valoarea de înlocuire a acesteia, în caz contrar baza despăgubirii în caz de daună parțială fiind valoarea reală (respectiv cu scăderea deprecierii datorate uzurii și fără a se depăși valoarea de piață) din care se scade valoarea eventualelor parti/materiale care se pot refolosi sau valorifica.
6. Subasigurarea
Cuantumul daunei se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de piață a locuinței asigurate dacă în momentul imediat anterior producerii evenimentului asigurat suma asigurată precizată în Contractul de asigurare este mai mică decât valoarea de piață a locuinței asigurate în baza prezentei Clauze suplimentare (principiul proportionalității).
7. Ansamblurile sau subsansamblurile înlocuite în baza dosarului de daună trec în proprietatea Asiguratorului. Asiguratul va depune toate diligentele pentru îndeplinirea acestei obligații.
8. Asiguratorul poate decide despăgubirea în natură a Asiguratului prin procurarea unei locuințe similare din punct de vedere al parametrilor constructivi, al performanțelor și al calității cu locuința daunată.
9. Definiții
Valoarea de piață reprezintă suma estimată pentru care o proprietate ar fi schimbată la data evaluării între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

CLAUZĂ SUPPLEMENTARĂ
pentru asigurarea de răspundere civilă

1. Prezenta Clauza suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile privind asigurarea locuinței.
2. Obiectul asigurării
Obiectul asigurării îl constituie acoperirea daunelor cauzate tertilor în timpul perioadei asigurate, de faptă comisă din culpa de către Asigurat în timpul perioadei asigurate și pentru care acesta răspunde civil, conform legii.
Despagubirea se acordă în baza prezentelor condiții specifice pentru evenimentele produse la sau în legătură cu locuința asigurată (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate.
3. Riscurile asigurate
Riscurile acoperite sunt cele de producere a următoarelor evenimente asigurate:
 - daune materiale;
 - vătămări corporale.Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă procesul este consecința producerii unui risc asigurat.
Asigurarea acoperă și răspunderea civilă a soției (soțului), copiilor și părinților Asiguratului precum și a altor persoane fizice care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta.
4. Excluderi specifice
Excluderile prevăzute în Capitolul 4 din Condițiile pentru asigurarea a locuinței se completează cu următoarele excluderi specifice:
 - a) prejudiciile cauzate unui membru al familiei Asiguratului (până la gradul II de rudenie, inclusiv), unei persoane care se află în întreținerea, sub tutela sau curatela Asiguratului, unei persoane pentru faptele căreia Asiguratul răspunde potrivit legii (prepus, copii minori);
 - b) prejudiciile care rezultă din pierderea sau distrugerea, în tot sau în parte, de bunuri aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului sau care sunt împrumutate ori închiriate acestuia;
 - c) prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
 - d) prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale);
 - e) amenzile de orice fel, penalitățile, dobânzile, precum și cheltuielile de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - f) orice autovehicul (inclusiv remorca tractată de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta;
 - g) orice ambarcațiune, navă sau aparat de zbor, proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta;
 - h) încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport mai sus menționate.
 - i) pretenții de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
 - j) cazurile în care evenimentul s-a produs:
 - dintr-un caz de forță majoră;
 - din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
 - din culpa exclusivă a unei alte terțe persoane;
 - de către animalele asiguratului;
 - de umiditate și, în general, de insalubritatea locuințelor;
 - prin acțiunea lentă a temperaturii, fumului, aburilor, gazului, funinginii, prafului;
 - rezultând din lucrări de reparații capitale, extindere, modificări, supraînălțare și demolare a locuințelor;
 - rezultând din exercitarea în locuințe, de către Asigurat sau alte persoane, a unor activități de producție comerciale, artistice ori specifice oricărei profesii;
 - în condiții neelucidate, neputându-se trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubei, la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la cuantumul pagubelor produse.
5. Răspunderea asigurătorului
Asigurarea este valabilă pentru daune produse în perioada asigurată și pentru care s-au depus cereri de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia (dar doar dacă aceste pretenții de despăgubire au fost manifestate în termenul de prescripție)
6. Limita răspunderii
Limita de răspundere globală prevăzută în polița de asigurare este maximul pe care-l va plăti Asigurătorul, cumulată, pentru totalitatea despăgubirilor pentru toate prejudiciile rezultate din toate evenimentele întâmplătoare în perioada asigurată, precum și toate cheltuielile juridice în legătură cu acestea independent de numărul de:
 - asigurați;
 - cereri de despăgubire prezentate sau
 - solicitanți de despăgubiri.Limita de răspundere globală (în total pe întreaga perioadă de asigurare) este cea prevăzută în Poliță.
7. Evaluarea pagubelor
 - a) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, terțul păgubit și Asigurător, sau prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și investită cu titlu executoriu. Tranzacția încheiată între Asigurat și terțul păgubit cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la nici un fel de plată, nefiindu-i opozabilă.
 - b) Stabilirea despăgubirii pe baza convenției dintre părți se poate face numai dacă, din actele întocmite de organele competente, din înștiințarea Asiguratului și/sau din constatările Asigurătorului rezultă cu certitudine existența prejudiciului, a faptei ilicite, a raportului de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu, precum și existența culpei Asiguratului.
 - c) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
 - prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția situației în care, potrivit reglementărilor legale, acțiunea poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;
 - nu se poate stabili persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia sau cuantumul său;
 - se formulează cereri de despăgubire pentru despăgubiri sub formă de prestații bănești periodice, precum și în cazul în care pentru aceste prestații periodice se solicită o sumă globală;

- se formulează cereri de despăgubire pentru prejudiciul rezultat prin reducerea valorii bunurilor deteriorate după reparație.
- d) Despăgubirea nu poate depăși nivelul limitelor de răspundere asumate prin poliță. În cazul pagubelor produse bunurilor, despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunurilor (valoarea de nou diminuată cu deprecierea dată de uzură) la data producerii evenimentului asigurat.
- e) În cazul în care prin hotărâre judecătorească Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența acestei sume sau a limitei de răspundere stabilită prin poliță, care este atinsă mai întâi.
Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente.
- f) Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de către Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de Asigurător, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit persoana păgubită.
- g) Prin plata despăgubirii stabilite pe bază de înțelegere sau prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă se sting orice pretenții ale persoanelor păgubite pentru prejudiciul material cauzat prin evenimentul asigurat respectiv, față de Asigurat, respectiv ale Asiguratului față de Asigurător.
- h) În cazul avarierii sau distrugerii de bunuri, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la pagubă, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații de martori date Asigurătorului
- i) În cazul vătămării corporale, din valoarea totală a prejudiciului, Asigurătorul va scade indemnizația primită din fondurile asigurărilor sociale sau din fondurile angajatorului.
- j) În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale prevăzute la clauza de mai sus, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri pentru ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii).
- k) În caz de deces, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea moștenitorilor beneficiarului.
- l) Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciilor rămân intacte, potrivit dreptului comun, cu privire la tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurător.