

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND POLIȚA EUROCASCO

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În cuprinsul Poliței, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

1.1.1. **alunecare de teren:** deplasare, din cauze naturale, a terenului aflat în pantă;

1.1.2. **aluviuni:** material format din bolovani, măr, nisip pietriș, adus de lichide de proveniență naturală;

1.1.3. **Asigurat:** persoana nominalizată/denumită în Poliță, deținătoare a autovehiculului asigurat, care a încheiat contractul de asigurare cu Asigurătorul;

1.1.4. **asigurare:** raportul juridic, transpus în Poliță, prin care Asigurătorul, în schimbul primei de asigurare încasate de la Asigurat, preia riscul ca acesta să sufere o daună;

1.1.5. **Asigurător:** Societatea Comercială de Asigurare-Reasigurare ASTRA SA;

1.1.6. **autovehicul:** vehiculul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înregistrării/înmatriculării; prin extensie, termenul „autovehicul” include remorcile și semiremorcile, dacă acestea fac obiectul asigurării;

1.1.7. **avalanșă:** masă de zăpadă, gheață sau grohotiș care se deplasează rapid pe versanții înclinați ai unui munte/deal;

1.1.8. **Beneficiar:** persoana desemnată de Asigurat sau, în lipsa acesteia, moștenitorii legali ai Asiguratului;

1.1.9. **carbonizare:** descompunere termică în lipsa oxigenului sau în prezența unei cantități insuficiente de oxigen;

1.1.10. **cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând:

a) dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;

b) precipitațiile;

c) părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

1.1.11. **Contractant :** persoana, alta decât Asiguratul, care încheie Polița pentru Asigurat și se obligă să plătească prima de asigurare;

1.1.12. **cutremur:** mișcare a scoarței terestre, puternică și bruscă, orizontală sau de torsiune, provocată din cauze naturale; termenul include și cutremurul marin;

1.1.13. **daună:** prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;

1.1.14. **daună de consecință:** orice prejudiciu indirect apărut ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (de exemplu; pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație etc);

1.1.15. **despăgubire:** suma pe care Asigurătorul o acordă Asiguratului/Beneficiarului la producerea evenimentului asigurat

1.1.16. **deținător:** persoana înscrisă în cartea de identitate/certificatul de înmatriculare al autovehiculului asigurat;

1.1.17. **dotări opționale:** echipamente montate pe autovehicul, care sunt prevăzute de producătorul autovehiculului, care se montează în producția de serie pentru acea marcă și model de autovehicul, în funcție de gradul de echipare al acestuia;

1.1.18. **dotări suplimentare:** echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului sau care au alte caracteristici decât dotările opționale, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jenți turnate, bull-bar, faruri ceață, trape, antene sau oglinzi etc);

1.1.19. **efracție:** înlăturarea prin distrugere a oricăror obiecte sau dispozitive ce se interpun între făptuitor și bunul pe care acesta intenționează să-l sustragă;

1.1.20. **eveniment asigurat:** eveniment declanșat de producerea, în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a poliței reînnoite, a riscului asigurat care provoacă sau începe să provoace, în perioada asigurată, o daună asupra bunului asigurat;

a) se consideră unul și același eveniment asigurat producerea mai multor daune asigurate, cauzate de același risc asigurat sau de mai multe riscuri apărute ca un lanț neîntrerupt cauză-efect provocat de un risc asigurat întâmplat în perioada asigurată ori în perioada de valabilitate a poliței reînnoite;

b) dacă numărul de daune asigurate nu poate fi determinat în conformitate cu cele de mai sus, se va considera un singur eveniment asigurat;

b.1) o serie de evenimente provocate de același risc asigurat produs în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a poliței reînnoite, apărute/întâmpilate în următoarele intervale de timp considerate ca începând la momentul producerii riscului în cauză:

i. 24 de ore – în cazul grindinei, furtunii, tornadei, vandalismului;

ii. 72 de ore – în cazul celorlalte riscuri asigurate.

1.1.21. **explozie:** degajare de gaz sau vapori la temperatură și presiune înaltă, datorită unei reacții chimice care se propagă cu viteză ridicată;

1.1.22. **fenomene atmosferice:** furtună, grindină, ploaie torențială, tornadă, trombă de aer, vijelie, uragan;

1.1.23. **furtună:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h, inclusiv;

1.1.24. **franșiză:** sumă fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului;

1.1.25. **greutatea stratului de zăpadă/gheață:** greutate exercitată de un strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 de cm, acumulat în cel mult 24 de ore;

1.1.26. **grevă:** încetarea, colectivă și voluntară, de către salariați, a muncii, hotărâtă în condițiile legii;

1.1.27. **grindină:** precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri;

1.1.28. **incendiu:** foc ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori (cu sau fără flacăra); se consideră ca fiind daune cauzate de foc inclusiv cele provocate de apă/alte substanțe folosite pentru stingerea incendiului ori pentru împiedicarea declanșării acestuia;

1.1.29. **instalații speciale:** echipamente care modifică esențial caracteristicile, structura sau destinația autovehiculului (platforme pentru transport mărfuri, furgoane, recipienti cisternă, suprastructuri de închidere a caroseriei, instalații frigorifice, dotări specifice autosanitarelor și autolaboratoarelor etc.);

1.1.30. **inspecție de risc:** vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc);

1.1.31. **inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în

a) acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de:

a.1) revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor),

a.2) șuvoaie, torente,

a.3) pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în bunurile asigurate fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafață,

a.4) ieșirea la suprafața terenului a lichidelor de proveniență naturală, acumulate în mod natural în subteran;

b) efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea;

c) aluviuni;

1.1.32. **împrejurări esențiale privitoare la asigurare:** cele înscrise în cererea-chestionar anexă la Poliță;

1.1.33. Părți: Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul;

1.1.34. pârliere: ardere/deformare superficială provocată de foc sau temperatură ridicată produsă de foc;

1.1.35. ploaie torențială: precipitație care începe și se sfârșește brusc, cu schimbări subite ale intensității;

1.1.36. Poliță: documentul emis de Asigurător și semnat de Părți, care probează încheierea contractului de asigurare;

1.1.37. prăbușire de teren: surpare bruscă a terenului, din cauze naturale;

1.1.38. primă de asigurare: suma datorată de Asigurat/ Contractant pentru intrarea/menținerea în vigoare a asigurării;

1.1.39. revoltă: manifestație care creează agitație/dezordine, neînsoțită de acțiuni militare, la care participă cel puțin 3 persoane aflate sub propria autoritate și cu un scop comun de natură privată, plasate la locul unde s-a produs începutul scopului comun, care au intenția de a se apăra reciproc, prin forță/violență dacă este nevoie, împotriva oricui li se opune în atingerea scopului lor

1.1.40. risc: pericol ce poate provoca daune Asiguratului;

1.1.41. tornadă: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

1.1.42. trăsnet: descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra bunului asigurat;

1.1.43. trombă de aer: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact cu solul, cu un diametru de cel puțin o jumătate de metru și maxim 10 metri, ce se formează în condiții de soare, pe o vreme liniștită sau moderată;

1.1.44. tulburări civile: manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrug proprietăți

1.1.45. uragan: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h;

1.1.46. uzura autovehiculului: grad de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care este stabilită în funcție de categorie, vechime și starea de întreținere a acestuia;

1.1.47. utilizator: persoana fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat etc.);

1.1.48. valoare de nou: valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători);

1.1.49. valoare de piață: prețul de pe piața locală ce ar putea fi obținut prin vânzarea autovehiculului asigurat în starea în care se afla acesta anterior producerii riscului asigurat, în condițiile unei piețe neafectate de cazuri de forță majoră; în lipsa unei piețe locale se va lua în considerație piața cea mai apropiată unde se comercializează autovehicule similare;

1.1.50. valoare reală: valoarea obținută prin scăderea uzurii; se obține prin aplicarea coeficientului de valoare reală (stabilit conform grilei de uzură ASTRA) asupra valorii de nou a autovehiculului;

1.1.51. vandalism: avariere cu intenție, a autovehiculului asigurat, fără consimțământul Asiguratului;

1.1.52. vijelie: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h, inclusiv.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Poliței și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asigurătorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde despăgubiri potrivit Poliței.

2.2. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Poliței, pe parcursul valabilității acesteia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

2.3. Prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului/ Contractantului făcute la încheierea Poliței și/sau pentru aplicarea acesteia sunt adevărate constituie condiții ce preced orice răspundere revenind Asigurătorului.

CAP. 3 ÎNCHIEIEREA POLIȚEI

3.1. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

a) Polița a fost semnată de către Asigurat/Contractant și de către Asigurător;

b) Asigurătorul a încasat prima de asigurare (sau cea dintâi rată din aceasta) ori a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul

are contul de disponibil;

c) Asigurătorul a efectuat inspecția de risc asupra autovehiculului asigurat.

3.2. Indiferent de modalitatea în care a fost încheiată Polița, răspunderea Asiguratului este în vigoare doar pentru autovehiculele deținute/utilizate de persoane care au domiciliul/reședința/sediul în România.

CAP. 4 OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie autovehiculele supuse înmatriculării/înregistrării în România, în condițiile respectării punctului 3.2) de mai sus.

4.2. Autovehiculele înmatriculate în străinătate se asigură numai dacă acestea sunt utilizate de persoane fizice sau juridice române sau dacă aparțin unor persoane fizice cu dublă cetățenie (română și străină).

4.3. În asigurare sunt cuprinse și echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul este dotat în producția de serie (ex.: roata de rezervă, trusa medicală de prim ajutor, stingătorul de incendiu, trusă de scule), dacă acestea au fost menționate în raportul inspecției de risc a autovehiculului și dacă avariile acestora s-au produs o dată cu avariile autovehiculului în același eveniment asigurat.

4.4. La solicitarea Asiguratului și în schimbul plății unei prime de asigurare corespunzătoare, pot fi acoperite prin asigurare dotările suplimentare și instalațiile speciale ale autovehiculului, dacă acestea sunt fixate pe autovehicul, sunt menționate în cererea de asigurare/inspecția de risc și au fost cuprinse în asigurare

CAP. 5 RISCURI ASIGURATE

5.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune provocate de:

a) INCENDIU: incendiu, explozie;

b) AVARII ACCIDENTALE: ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule, animale sau cu orice corpuri mobile sau imobile aflate în afara autovehiculului; zgârieri; căderi (cădere în prăpastie, cădere în apă a autovehiculului sau scufundării ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului); derapări sau răsturnări; căderea unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau bolovani etc.) pe autovehicul;

c) FENOMENE NATURALE: trăsnet, inundație, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă/gheață, avalanșă, fenomene atmosferice;

d) FURT: înțeles ca fiind :

d.1) furtul întregului autovehicul, inclusiv avariile/distrugerile constatate asupra autovehiculului găsit;

d.2) furtul prin efracție al unor părți componente sau piese ale autovehiculului (furt parțial);

d.3) avariile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt.

5.2. Prin precizarea expresă în Poliță și în schimbul plății, de către Asigurat/Contractant, a unei prime de asigurare suplimentare, sunt operante următoarele CLAUZE SPECIALE:

a) „Acte vandalice” – sunt acoperite daunele materiale și directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a tulburărilor civile, revoltelor, grevelor și a actelor de vandalism de exemplu: zgărierea elementelor caroseriei; spargerea, deteriorarea geamurilor, încuietorilor; tăierea/înțeparea anvelopelor).

b) „Furt parțial fără urme de efracție” – sunt acoperite daunele materiale cauzate de furtul de piese/părți componente ale autovehiculului asigurat, și în cazul în care nu rezultă urme vizibile de efracție.

c) „Aspirația apei în motor” – sunt acoperite și daunele directe produse autovehiculului asigurat ca urmare a aspirației apei în motor.

d) „Circulația în afara drumurilor publice” – sunt acoperite daunele cauzate de circulația în afara drumurilor publice, pe drumuri de pământ, macadam, forestiere; aceste daune vor fi despăgubite cu aplicarea în prealabil a unei franșize de 25% din daună, cu un minim egal cu franșiza prevăzută în poliță;

e) „Pierderea cheilor” – sunt acoperite cheltuielile pentru înlocuirea cheilor/telecomenzilor/broaștelor autovehiculului, ca urmare a pierderii cheilor/telecomenzilor ori a furtului acestora prin efracție ori prin acte de tâlhărie;

f) „Reîntregirea automată a sumei asigurate” – cu derogare de la prevederile punctelor 13.18. de mai jos, se convine ca, după producerea evenimentului asigurat, suma asigurată să rămână – în mod convențional – nediminuată cu valoarea indemnizației plătite.

5.3. În limita sumei asigurate, Societatea despăgubește și CHELTUIELI SUPPLEMENTARE dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, cu privire la:

a) intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul

este obligat conform legii, la plata acestora;

b) limitarea daunei asigurate, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, ca urmare a producerii unui risc asigurat, dacă aceste cheltuieli sunt strict necesare și rezonabil efectuate (cheltuielile cu transportul autovehiculului la atelierul de reparații/domiciliu, ca urmare a producerii unui risc asigurat, nu intră în această categorie);

c) curățarea interiorului autovehiculului ca urmare a rănirii persoanelor sau animalelor domestice, cât și a scurgerii de lichide, ca urmare a producerii unui risc asigurat.

CAP. 6 EXCLUDERI

6.1. Nu sunt acoperite prin asigurare daunele provocate de sau în legătură cu :

a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;

b) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;

c) insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;

d) conspirație, terorism, sabotaj;

e) explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

6.2. Nu se acordă despăgubiri pentru:

a) daune de consecință;

b) cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (ex.: înlocuirea suprastructurilor cu prelată cu suprastructuri de altă natură; înlocuirea pieselor cu altele noi, de calitate superioară; adăugarea de accesorii suplimentare - oglinzi, portbagaj etc.), cele pentru repararea unor avarieri/distrugerii/pierderi care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, pătare etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;

c) daune la părți componente/piese de rezervă/huse/ prelate (altele decât cele montate pe autovehicul), combustibili, bunuri aflate în autovehicul;

d) daune la părți componente/piese datorate uzurii sau unor defecte de funcționare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare);

e) daunele produse unor părți componente/piese datorate unor defecte de fabricație (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, goluri de turnare, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale);

f) daune cauzate de influența temperaturii, insuficiența ungerii sau răcirii, supraîncălzirii, înghețului etc. (de exemplu: avarii produse de lipsa sau înghețul lichidului de răcire din motor, insuficiența sau deprecierea lubrifianților, blocarea frânelor etc.) din alte cauze decât producerea riscurilor asigurate;

g) daunele cauzate de trepidații/vibrații în timpul mersului, cele produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;

h) daunele rezultate din accidente produse ca urmare a unei defecțiuni tehnice, dacă la data accidentului autovehiculul respectiv nu avea Inspecția Tehnică Periodică valabilă;

i) daunele produse ca urmare a pătrunderii și circulației autovehiculului în locuri inundate sau cursuri de ape;

j) daune produse de supraîncărcarea autovehiculului;

k) daune produse autovehiculului asigurat atunci când acesta transportă materiale inflamabile sau explozivi și acestea au provocat sau agravat dauna;

l) daune produse cu ocazia utilizării autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;

m) daune produse în timpul circulației în afara drumurilor publice, cu excepția cazului de ieșire accidentală de pe carosabil;

n) daune produse de acțiunea sau prezența rozătoarelor sau a altor animale mici în interiorul autovehiculului;

o) avarierea/distrugerea/pierderea anvelopelor și a tobelor de echipament sau a tobelor catalitice dacă aceasta nu s-a produs concomitent cu avarierea/distrugerea/pierderea altor părți componente ale autovehiculului ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare;

p) consecințele improvizățiilor, adaptărilor nestandardizate și/sau neomologate, a reparațiilor defectuoase;

q) avarii/distrugerii/pierderi produse în timpul operațiilor de ridicare, basculare, încărcare, descărcare.

6.3. Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

a) pentru dauna cauzată de incendiu sau explozie dacă acesta/aceasta s-a produs prin folosirea focului deschis în încăperea în care se află autovehiculul;

b) pentru daune provocate de conducătorul autovehiculului asigurat în timp ce acesta:

b.1) conduce autovehiculul fără existența unui certificat de înmatriculare al autovehiculului sau autorizație de circulație valabile,

b.2) conduce sau acționează autovehiculul fără să dețină permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat,

b.3) se află sub influența alcoolului,

b.4) se sustrage de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori părăsește locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor,

c) pentru daunele ce s-au produs în timpul comiterii unor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încerca să se sustragă de la urmărire.

6.4. În cazul riscului de furt, nu se acordă despăgubiri:

a) dacă nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul/tentativa de furt la organele de poliție sau dacă acestea nu confirmă furtul/tentativa de furt;

b) dacă în momentul producerii riscului asigurat autovehiculul avea:

b.1) cheia/cartela de pornire a motorului în contact,

b.2) un rând de chei ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului (telecomenzi, cartele, etc.) și/sau acte originale de identitate ale autovehiculului în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor),

b.3) ușile neînchiate, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile din cauza particularităților de construcție a autovehiculului sau pentru că autovehiculul se afla într-o încăpere închisă,

c) în cazurile de furt total:

c.1) dacă Asiguratul nu depune reclamația scrisă la poliție, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat și dacă nu avizează Asigurătorul în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat,

c.2) dacă nu predă Asigurătorului toate seturile de chei originale și telecomenzile alarmei,

d) dacă la momentul furtului/tentativei de furt autovehiculul este demontat în părți componente, cu excepția cazului în care furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se află autovehiculul demontat în părți componente;

e) dacă furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de servizie din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;

f) pentru bunurile aflate în autovehiculul furat/asupra căruia s-a produs tentativa de furt, altele decât dotările/instalațiile cuprinse în asigurare;

g) pentru furtul aparatelor audio/video/GSM montate pe șine sau cu panou frontal detașabil, dacă Asiguratul nu face dovada că acestea se aflau în autovehicul în momentul producerii riscului asigurat, respectiv dacă nu predă Asigurătorului panoul frontal.

6.5. Asigurătorul este exonerat de plata despăgubirii în următoarele cazuri:

a) nerespectarea normelor/reglementărilor de exploatare a autovehiculelor, a celor privind regimul orar de muncă al conducătorului auto;

b) intenție în producerea riscului/evenimentului asigurat și/sau agravarea urmărilor acestuia pusă pe seama Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului și/sau a:

b.1) conducătorului autovehiculului aflat în această postură prin acceptul Asiguratului,

b.2) altor persoane acționând în serviciul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului,

b.3) în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană juridică:

i. prepușilor și/sau reprezentanților acestuia,

ii. persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii;

b.4) în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană fizică:

i. persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii,

ii. soțului (soției), copiilor minori al/ai acestuia,

iii. persoanelor aflate în întreținerea acestuia;

iv. persoanelor care locuiesc/gospodăresc împreună cu acesta;

c) simulare a producerii riscului/evenimentului asigurat, rea-credință în formularea cererii de despăgubire, exagerare cu intenție a gravității evenimentului asigurat, folosire spre justificare a unor mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificare sau alterare cu intenție a urmelor și rămășițelor producerii evenimentului asigurat.

6.6. Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

6.7. Eventualele cheltuieli necesare pentru transportul autovehiculului la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul accidentului (atelier care poate face reparația sau o reparație parțială cu scopul de a-l repune în circulație prin forță proprie) ori cheltuielile efectuate pentru transportul acestuia la locul cel mai apropiat de adăpostire (dacă acesta nu poate fi deplasat prin forță proprie) ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, sunt acoperite conform prevederilor „Suplimentului privind asigurarea de asistență rutieră”.

CAP. 7 SUME ASIGURATE

7.1. Suma asigurată:

a) se stabilește în lei sau valută;

b) reprezintă valoarea reală a autovehiculului, calculată pe baza valorii de nou și a grilei de uzură ASTRA.

7.2. La stabilirea valorii de nou se vor avea în vedere:

a) prețul de comercializare (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), înscris în factura de cumpărare, pentru autovehiculele noi aflate în posesia primului proprietar;

b) prețul unitar al autovehiculului, menționat în factura proforma (preț CIP) (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), la care se va adăuga TVA, în cazul autovehiculelor noi care fac obiectul contractelor de leasing;

c) prețul din cataloagele de specialitate, pentru:

c.1) autovehiculele mai vechi de un an care nu au fost asigurate la ASTRA în primul an de utilizare sau care nu se mai afla în posesia primului proprietar,

c.2) autovehiculele a căror factură originală de cumpărare nu poate fi pusă la dispoziție.

7.3. Pentru tipurile de autovehicule la care nu există prețuri de comercializare stabilite sau pentru tipuri ori modele care nu se mai fabrică, valorile de nou se stabilesc prin asimilare, având în vedere prețurile corespunzătoare din cataloagele de specialitate sau prețurile de nou ale unor autovehicule cu caracteristici tehnice și design similare.

7.4. La stabilirea sumei asigurate se va ține seama și de cuantumul taxelor (TVA, taxe vamale, accize), dacă acestea au fost suportate sau ar urma să fie suportate de Asigurat; nu pot fi incluse în suma asigurată dobânzile pe care trebuie să le plătească utilizatorul într-un contract de leasing.

7.5. Valoarea reală poate fi corectată la cererea Asiguratului, fără a depăși valoarea reală a anului anterior, ca urmare a executării reparațiilor capitale sau îmbunătățirilor aduse autovehiculului, dovedite cu acte justificative, dar nu ca urmare a unor evenimente rutiere anterioare. Nu se iau în calcul piesele/consumabilele ce necesită înlocuire periodică (filtre, curele, pivoți, rulmenți, lubrifianti) pentru o bună funcționare.

7.6. Dotările suplimentare se asigură la valoarea din factura de achiziție.

7.7. Valoarea dotărilor suplimentare nu poate fi mai mare de 20% din valoarea reală a autovehiculului. Valoarea dotărilor suplimentare se adaugă la valoarea reală a autovehiculului.

7.8. Pentru reînnoiri, suma asigurată a autovehiculului la data reînnoirii se poate calcula pornind de la valoarea de nou stabilită pentru prima poliță de asigurare încheiată și reînnoită la ASTRA, diminuată cu uzura aferentă vechimii acestuia.

CAP. 8 PERIOADA ASIGURATĂ

8.1. Perioada asigurată, înțelesă ca fiind perioada de răspundere a Asiguratului:

a) începe la data prevăzută în Poliță, dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă (ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil);

b) încetează la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița

sau, după caz, la ora 0⁰⁰ a zilei din care aceasta este anulată ori reziliată.

8.2. În lipsa unui acord contrar expres, în cazul în care autovehiculul este înstrăinat, contractul de asigurare se reziliază de drept din momentul transcrierii dreptului de proprietate conform legii.

8.3. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unităților care comercializează autovehicule noi, prin excepție de la prevederile punctului 8.1. de mai sus, răspunderea Asiguratului poate începe din momentul plății primei de asigurare și semnării, de către beneficiari, fără obiecțiuni, a documentelor care atestă intrarea în posesie.

8.4. În cazul emiterii unui Supliment de asigurare/Act adițional la Poliță, răspunderea Asiguratului începe în ziua următoare datei emiterii documentului respectiv, dacă în cuprinsul acestuia nu este prevăzut altfel și încetează o dată cu Polița sau în conformitate cu Suplimentul de asigurare/Actul adițional, dacă acesta conține prevederi în acest sens. Nu sunt admise la despăgubire răspunderi anterioare datei de emisie a Suplimentului de asigurare, respectiv Actului adițional.

CAP. 9 ACOPERIRE TERITORIALĂ

9.1. Asigurarea este valabilă:

a) pentru acoperirea „Avarii accidentale” – pe întreg teritoriul continentului Europa precum și pe teritoriul Turciei;

b) pentru acoperirea „Furt” – conform acoperirii „Avarii accidentale”, mai puțin Albania, Ucraina, Republica Moldova, Republica Belarus, Federația Rusă și teritoriul Kosovo.

9.2. În cazul autovehiculelor înmatriculate în străinătate asigurarea este valabilă doar pe teritoriul României și numai pentru acoperirea „Avarii accidentale”.

9.3. Asigurarea este valabilă și în cazul în care autovehiculul este transportat pe un alt mijloc de transport (naval, feroviar, rutier), dar numai dacă locul îmbarcării și cel al debarcării se află în limitele teritoriului acoperit de contractul de asigurare și în conformitate cu cele precizate la punctele 9.1) și 9.2) de mai sus.

CAP. 10 PRIMELE DE ASIGURARE

10.1. Prima de asigurare se achită în lei sau valută (la cursul de schimb leu/valută, comunicat de BNR, valabil în ziua efectuării plății), anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Poliței).

10.2. Asiguratul nu este obligat să notifice Asiguratului/ Contractantului scadența ratelor de primă.

10.3. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi:

a) rata de primă restantă poate fi plătită într-o perioadă de grație de 10 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadenței), timp în care Polița își menține acoperirea dacă prima restantă este plătită în acest interval;

b) dacă rata de primă restantă nu este plătită în perioada de grație, Polița se consideră suspendată cu începere de la ora 0⁰⁰ a zilei de scadență a ratei, pentru o perioadă de 30 de zile, considerată din ziua scadenței;

c) dacă rata de primă nu este plătită nici în perioada de suspendare, Societatea își rezervă dreptul să rezilieze Polița, fără îndeplinirea unor formalități ulterioare, începând cu ziua imediat următoare scadenței, fără returnarea niciunei prime de asigurare plătite anterior.

10.4. Starea de suspendare a Poliței încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

a) se plătește rata de primă restantă;

b) rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asiguratului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;

c) datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Poliței (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

d) Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii suferite ca urmare a producerii unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată.

10.5. În cazul repunerii în vigoare a Poliței, răspunderea Asiguratului începe cel mai devreme la ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

11.1. La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Poliței, Asiguratul/ Contractantul este obligat:

a) să ofere, Asiguratului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;

b) să comunice în termen de maxim 15 zile calendaristice Asiguratorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare, incluzând dar fără a se limita la:

b.1) schimbarea numărului de înmatriculare, a numărului de identificare (seriei șasiului) sau a caroseriei autoportante,

b.2) schimbarea proprietarului autovehiculului (prin prezentarea contractului de vânzare-cumpărare, donație sau orice alt contract cu o terță persoană referitor la folosirea autovehiculului sau certificatul de moștenitor ori hotărârea judecătorească de partaj succesorial, în cazul decesului acestuia),

b.3) retragerea definitivă a autovehiculului din circulație,

b.4) înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție,

b.5) numărul de înmatriculare definitiv, pentru autovehiculele asigurate înmatriculate cu număr provizoriu,

b.6) utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare (taxi, rent-a-car etc.);

c) să permită Asiguratorului efectuarea de inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar;

d) să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurator cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;

e) să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie la zi și acționând în funcție de împrejurări, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate;

11.2. În caz de producere a riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

a) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, incluzând dar fără a se limita la, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat precum și pentru prevenirea degradărilor/ daunelor ulterioare (în caz contrar, Asiguratorul nu este obligat la plata despăgubirii aferente părților componente sau pieselor ce lipsesc în momentul efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor/distrugerilor/ pierderilor);

b) să înștiințeze și să ceară întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:

b.1) organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege,

b.2) după caz, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat;

c) să avizeze, în scris, Asiguratorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii daunei, incluzând dar fără a se limita la:

c.1) numele persoanei care a condus autovehiculul, precizând dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului,

c.2) felul, marca și numărul de înmatriculare al autovehiculului, seria și numărul Poliției,

c.3) data și locul producerii riscului asigurat,

c.4) descrierea daunelor,

c.5) locul unde se află autovehiculul avariât/distrus în momentul avizării;

d) să depună la ASTRA documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând următoarele:

d.1) actele originale întocmite de poliție sau de alte organe de cercetare cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau Constatul Amiabil, după caz (fac excepție de la această prevedere doar cazurile în care, potrivit legislației în vigoare, autoritățile menționate nu emit documente privind evenimentul asigurat),

d.2) declarația conducătorului auto și schița accidentului (acolo unde este necesar), în original,

d.3) fotocopii ale permisului de conducere al șoferului, certificatului de înmatriculare al autovehiculului, dovezii privind inspecția tehnică periodică,

d.4) cererea de despăgubire în care se vor specifica beneficiarul plății, contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și, după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor,

d.5) orice alte documente necesare, solicitate de Asigurator;

e) să permită Asiguratorului verificarea autovehiculului asigurat oricând acesta consideră necesar;

f) să nu înceapă refacerea/repararea autovehiculului fără aprobarea Asiguratorului, cu excepția cazului în care acesta nu respectă obligația precizată la punctul 12.1) de mai jos.

11.3. În cazul producerii riscului de furt, Asiguratul este obligat:

a) să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatins până la efectuarea cercetării specifice de către organele de cercetare;

b) să reclame evenimentul, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, în scris, organelor poliției sau altor organe de cercetare din raza cărora s-a produs evenimentul asigurat;

c) să depună seturile de chei și telecomenzi ale autovehiculului declarate la încheierea asigurării precum și actele originale de identitate ale autovehiculului (certificat de înmatriculare și carte de identitate);

d) să comunice organelor de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurator;

e) să comunice, imediat, Asiguratorului, găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate precum și eventuala identificare a autorului furtului;

f) să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de Asigurator și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă, în cazul identificării autorilor furtului după plata despăgubirilor;

g) să restituie despăgubirea primită, în totalitate, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, dacă după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt complete ori neavariate;

h) să returneze diferența dintre despăgubirea primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor dacă, după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt avariate/distruse ori incomplete;

i) să depună la Asigurator, după expirarea a 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asiguratorului în cazul furtului total și după 30 de zile calendaristice în cazul furtului parțial, o adresă de la poliție din care să reiasă dacă bunurile asigurate au fost găsite sau nu, dacă autorii furtului au fost sau nu identificați și dacă cercetările continuă.

11.4. În cazul piederii/furtului cheilor/cartelelor de pornire/ acces în autovehicul Asiguratul are obligația de a anunța Asiguratorul și de a înlocui sistemele de închidere în termen de 48 de ore de la data constatării. Costurile de înlocuire sunt în sarcina Asiguratului, cu excepția situației în care acesta a optat pentru clauza specială de la punctul 5.2 de mai sus.

În cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului de înlocuire.

11.5. Pentru acordarea despăgubirii și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat, după caz:

a) să pună la dispoziția Asiguratorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate, incluzând dar fără a se limita la:

a.1) listele în detaliu cu daunele suferite;

a.2) documentele de reparație (devize de lucrări, facturi, chitanțe), în original,

a.3) facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări;

b) să permită Asiguratorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asiguratorul le consideră relevante;

c) să permită reprezentanților Asiguratorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/ acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

11.6. În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației se constată că autovehiculul are și alte avarii/distrugerii/pierderi ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asiguratorul înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor.

11.7. În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate și reparația autovehiculului s-a efectuat în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte, pe lângă actele originale de reparație, traducerea legalizată a acestora, în limba română.

11.8. Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asiguratorului să nu acorde despăgubiri.

CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

12.1. Asiguratorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor prin reprezentanții săi, în termen de 2 zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

12.2. Termenul de acordare a despăgubirilor nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele

solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta.

CAP. 13 CONSTATAREA DAUNELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13.1. Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurător împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

13.2. Începerea constatării producerii daunei nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

13.3. Despăgubirea se va acorda în funcție de cele înscrise în procesul verbal de constatare.

13.4. Se acordă despăgubiri și pentru daunele provocate în timpul în care autovehiculul este condus de orice persoană care posedă un permis de conducere corespunzător și care folosește autovehiculul cu consimțământul Asiguratului, cu excepția cazului în care Asiguratul a ales opțiunea "Conducător auto unic".

13.5. În cazul înlocuirii/reparației consecință a producerii evenimentului asigurat, cuantumul daunei asigurate este egal cu costul reparațiilor și/sau înlocuirilor părților componente sau pieselor avariate ale acestora, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare, inclusiv cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

13.6. Dacă valoarea estimată a reparațiilor depășește 85% din suma asigurată se va considera că s-a produs daună totală economică. În acest caz se va despăgubi:

a) suma asigurată rămasă (la data producerii riscului asigurat) dacă Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului;

b) valoarea de piață/reală a autovehiculului din care se scade valoarea pieselor și subansamblelor (inclusiv a dotărilor opționale/suplimentare cuprinse în asigurare) neavariate, stabilită pe baza Grilei de uzură ASTRA, dacă Asiguratul renunță la repararea autovehiculului;

Valoarea totală a pieselor și subansamblelor neavariate nu poate fi mai mică de 10% și nici mai mare de 40% din valoarea reală a autovehiculului.

13.7. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare doar înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (ex.: în cazul avarierii carcasei cutiei de viteze și distrugerea unor roți dințate se ia în considerare numai înlocuirea acestora, nu însă și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă au fost înlocuite). Fac excepție ansamblele/subansamblele ce au în componență piese care nu se livrează separat.

13.8. Părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite sunt acelea a căror reparare sau folosire după reparație nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și funcțional, din cauza gradului de avariere/ distrugere a acestora.

13.9. Asigurătorul acceptă înlocuirea unor părți componente sau piese dacă costul reparației depășește valoarea de nou a acestora la data producerii evenimentului asigurat; în ambele cazuri (reparație – înlocuire) se au în vedere și cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

13.10. Se consideră că a fost necesară revopsirea exterioară integrală a autovehiculului, atunci când părțile avariate/distruse reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a autovehiculului.

13.11. În funcție de opțiunea Asiguratului, indemnizația se stabilește astfel:

a) pe baza documentelor de reparație emise de unitățile specializate, care cuprind prețurile pieselor de schimb, materialelor și a manoperei aferente;

b) pe baza devizelor estimative de reparație în regie proprie, emise potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare; devizele estimative vor cuprinde toate piesele, materialele și manopera necesară readucerii autovehiculului avariat la starea dinaintea producerii evenimentului asigurat.

13.12. Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubire pe baza unui deviz antecalcul întocmit de unități specializate agreeate sau în baza estimărilor sale; valoarea avansului este de cel mult 60% din valoarea devizului antecalcul. În aceste cazuri nu se va lua în calcul valoarea TVA-ului aferent.

13.13. Dacă Asiguratul optează pentru una din variantele prevăzute la punctele 13.11.b) sau 13.12) de mai sus și prezintă ulterior documentele de reparație finale pentru daunele constatate iar valoarea totală rezultată din acestea depășește dauna asigurată stabilită inițial de Asigurător, ASTRA va achita diferența rezultată, însă doar după verificarea efectuării reparațiilor.

13.14. La solicitarea Asiguratului, plata despăgubirii poate fi efectuată direct în contul unității reparatoare sau furnizorului de piese de schimb, inclusiv în cazurile în care reparația s-a efectuat în străinătate.

13.15. Despăgubirea nu poate depăși valoarea de piață a autovehiculului asigurat, stabilită la momentul producerii riscului asigurat, valoarea reală a acestuia la același moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată.

13.16. În cazul avarierii dotărilor suplimentare, valoarea despăgubirii nu poate depăși suma asigurată a acestora, prevăzută în contractul de asigurare și nici valoarea de piață a acestora la data producerii riscului asigurat.

13.17. Asigurătorul va reține din despăgubire:

a) franșiză prevăzută în poliță;

b) orice prime restante în baza poliței (prime cu scadențe anterioare acordării despăgubirii);

c) toate ratele de primă rămase de achitat până la sfârșitul contractului de asigurare, aferente autovehiculului asigurat, dacă valoarea daunei asigurate reprezintă mai mult de 20% din suma asigurată;

Suma ce urmează a fi reținută se calculează folosind cursul de schimb valutar comunicat de BNR, valabil la data producerii riscului asigurat;

13.18. După fiecare daună:

a) asigurarea rămâne în vigoare pentru o suma asigurată redusă cu valoarea indemnizației plătite;

b) la cererea Asiguratului, dar numai după efectuarea reparației și stabilirea despăgubirii de către Asigurător, suma asigurată poate fi reîntregită prin emiterea unui act adițional și prin plata unei prime suplimentare, corespunzătoare valorii despăgubirii și perioadei rămase până la expirarea asigurării. Asiguratul poate opta pentru reținerea, de către Asigurător, a acestei prime suplimentare, din cuantumul despăgubirii.

c) Dacă suma asigurată nu este reîntregită, în cazul producerii unor daune succesive, suma asigurată se consideră - în mod convențional - nediminuată cu valoarea daunelor plătite anterior; în niciun caz valoarea despăgubirilor cumulate nu va putea depăși suma asigurată, respectiv valoarea autovehiculului asigurat.

13.19. În cazul în care, la data producerii riscului asigurat:

a) suma asigurată este inferioară valorii reale a autovehiculului (subasigurare) – despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea reală a autovehiculului;

b) suma asigurată este superioară valorii reale a autovehiculului (supraasigurare) – despăgubirea nu va putea depăși valoarea reală a autovehiculului.

13.20. Despăgubirea se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților).

13.21. În cazul în care primele de asigurare s-au plătit în lei, despăgubirea pentru piese procurate în valută se calculează în echivalent lei la cursul de referință comunicat de BNR, valabil în data efectuării cheltuielilor respective. În aceste cazuri nu se ia în calcul TVA extern.

13.22. În cazul daunelor produse în străinătate:

a) reparația autovehiculului poate fi făcută numai cu acordul prealabil al Asigurătorului, care va fi obținut numai pe baza unei cereri scrise, adresată unității teritoriale care a emis contractul de asigurare;

b) dacă plata primei de asigurare s-a făcut în valută, cheltuielile de reparație în legătură cu evenimentul asigurat, efectuate în străinătate, se pot despăgubi conform documentelor de reparații, mai puțin TVA extern;

c) Asigurătorul achită contravaloarea manoperei până la nivelul practicat de unitățile reparatoare din România, inclusiv reprezentanțe ale mărcilor străine.

d) documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de asigurat, vor fi depuse în original la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.).

13.23. În cazul asiguraților persoanelor juridice, dacă documentele originale cerute de Poliță sunt solicitate de Asigurat:

a) acestea pot fi returnate solicitantului reținându-se fotocopii pe care reprezentantul persoanei juridice va înscrie textul următor: „Originalul se află în contabilitatea societății ... pentru ...” urmat de numele în clar al persoanei care a făcut mențiunea, semnătura și ștampila societății respective;

b) reprezentantul Asigurătorului, care a vizualizat și verificat conformitatea documentelor prezentate cu originalele, va menționa pe fotocopii sub semnătură, textul „Conform cu originalul”;

c) Asigurătorul nu va achita cuantumul TVA.

13.24. Dacă documentele de reparații prezentate de asigurat (devize, facturi fiscale, chitanțe etc.) sunt emise de societăți neînregistrate conform legii:

a) nu se acordă despăgubiri sau

b) se acordă despăgubiri, pe baza evaluării reprezentanților Asigurătorului, însă

doar dacă Asiguratul nu avea cunoștință de nelegalitatea societății în cauză.

13.25. În cazul unei daune totale Asiguratul nu poate abandona autovehiculul în favoarea Asiguratorului.

13.26. În caz de furt:

a) dacă autovehiculul/părțile componente/piese nu au fost găsite, despăgubirea se acordă doar dacă de la data înștiințării Asiguratorului de către Asigurat au trecut cel puțin 60 de zile calendaristice în caz de furt total, respectiv cel puțin 30 de zile calendaristice în caz de furt parțial;

b) termenul prevăzut în cazul furtului total poate fi prelungit dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor investigații suplimentare prin angajarea unor specialiști sau firme specializate;

c) dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul respectiv părțile componente sau piesele acestuia, a fost găsit/au fost găsite, despăgubirea se acordă doar pentru eventualele avarii produse autovehiculului ca urmare a furtului.

13.27. În cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, ASTRA îl va înștiința și convoacă pe acesta în vederea constatării comune a daunelor, dacă:

a) deținătorul legal nu are o asigurare de răspundere civilă auto obligatorie valabilă;

b) despăgubirile estimate depășesc limitele răspunderii prevăzute de asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie.

CAP. 14 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

14.1. În limitele despăgubirilor plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea și/sau mărirea daunei asigurate.

14.2. Prevederea de la punctul 14.1) de mai sus:

a) nu se aplică contra persoanei care se afla la volan cu consimțământul Asiguratului;

b) se aplică și în cazul acestei persoane dacă nu respectă, cu intenție, cele precizate la punctul 11.2.a) de mai sus.

14.3. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut la punctul 14.1) de mai sus.

14.4. Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asiguratorului suma precizată mai sus.

CAP. 15 MODIFICAREA POLIȚEI

15.1. Prin acordul scris al Părților, asigurarea poate fi completată/modificată. Modificarea se va face de comun acord între Asigurat/Contractant și Asigurator, în formă scrisă.

15.2. Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Poliței, înainte de producerea evenimentului asigurat:

a) se constată că la data încheierii asigurării existau alte condiții de risc decât cele care au stat la baza încheierii Poliței sau

b) se modifică condițiile de risc ce au stat la baza încheierii Poliței.

Dacă Polița va fi menținută, Asiguratorul are dreptul de a încasa prima de asigurare recalculată conform noilor condiții de risc

15.3. În ceea ce privește suma asigurată, dacă aceasta este superioară valorii reale a autovehiculului iar la stabilirea sumei în cauză:

a) Asiguratul a fost de bună-credință – Asiguratorul recalculează prima de asigurare convenită și restituie prima plătită în plus de Asigurat;

b) Asiguratul a acționat cu rea-credință sau viclenie – nu se va restitui prima de asigurare încasată în plus.

15.4. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele luate în considerare la încheierea Poliței, Asiguratorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

a) dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

b) dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 16 ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA POLIȚEI

16.1. În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului,

evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului.

16.2. În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea contractului de asigurare, Societatea are dreptul de a rezilia unilateral contractul, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

16.3. Contractul de asigurare poate înceta prin denunțare unilaterală de către una din părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare.

16.4. În cazul denunțării/rezilierii Poliței:

a) dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri, Asiguratorul este în drept să rețină primele de asigurare datorate de Asigurat/Contractant;

b) dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Poliței și data expirării perioadei asigurate înscrise în Poliță;

Restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării contractului de asigurare;

c) aceste prevederi se aplică pentru toate cazurile de daună asigurată produsă înainte de denunțare/rezilieren.

CAP. 17 FORȚA MAJORĂ

17.1. Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

17.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

17.3. Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

CAP. 18 INSTANȚELE COMPETENTE

18.1. Legea aplicabilă Poliței este legea română.

18.2. Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

CAP. 19 DISPOZIȚII FINALE

19.1. În cazul vânzării autovehiculului, asigurarea poate fi transferată noului proprietar, la solicitarea scrisă a acestuia, numai cu acordul ASTRA și a fostului proprietar și dacă nu s-au acordat sau nu se datorează despăgubiri.

19.2. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator, privind plata de despăgubiri în baza Poliței se stinge, conform legii, în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

19.3. ASTRA contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului.

19.4. Polița este supusă reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

19.5. Prin semnarea Poliței, Asiguratul/Contractantul:

a) Declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asiguratorul, conform prevederilor Legii nr 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

b) Își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurator a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asiguratorul are acces în virtutea Poliței precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;

c) Declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare

îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;

d) Își da acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a transmite datele personale ale Asiguratului, în scopul prelucrării, către birouri

sau agenții de servicii de organizare a bazelor de date, acționari, terți colaboratori ai Asigurătorului, autorități competente, pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau a prevederilor Poliței. Acordul se referă și la dreptul Asigurătorului de a transmite Asiguratului/ Contractantului, direct sau prin intermediari, oferte de asigurare, materiale promoționale, produse de asigurare.

Grila de uzură ASTRA

	vechime (ani)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12
1) Autoturisme cu cel mult 9 locuri, autoturisme de teren, automobile mixte, autorulote, autoutilitare și autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale, având o masă maximă autorizată de până la 3,5 t inclusiv	coeficient valoare reală (%)	100	82	70	60	52	43	37	32	28	25	25	25
2) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masă maximă autorizată cuprinsă între 3,5t și 7,5t, inclusiv.	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	56	49	40	34	30	26	23	23	23
3) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masă maximă autorizată de peste 7,5 t	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
4) Autobuze, autocare, microbuze, având peste 10 locuri (inclusiv), precum și alte autovehicule destinate transportului de persoane	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
5) Tractoare rutiere	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
6) Remorci și semiremorci	coeficient valoare reală (%)	100	76	64	55	49	40	34	29	25	21	21	21
7) Motocicluri cu sau fără ataș	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	58	51	43	36	30	26	22	22	22

Sistemul bonus-malus (BM) ASTRA

Tabelul I		Tabelul II	
Clasa BM	Coeficient de majorare/reducere a primei de bază, aplicabil poliței noi	Număr de daune avizate în anul precedent de asigurare	Număr de unități de creștere/scădere a clasei BM
B9	0,50	0	+ 1
B8	0,53	1	- 2
B7	0,57	2	- 4
B6	0,61	3 sau mai multe	- 6
B5	0,66		
B4	0,73		
B3	0,80		
B2	0,85		
B1	0,92		
B 0	1,00		
M1	1,15		
M2	1,25		
M3	1,40		
M4	1,60		
M5	2,00		

1. Sistemul bonus-malus (BM) ASTRA prevede reduceri sau majorări ale primelor de asigurare, pentru absența, respectiv existența daunelor pe durata unor ani de asigurare. Acest sistem se aplică exclusiv polițelor EuroCasco individuale.

2. În tabelul I sunt prevăzute clasele BM și coeficienții de majorare/reducere corespunzători

3. Intrarea în sistem se face prin clasa B 0, care corespunde primei de bază ASTRA și care nu influențează cuantumul primei pentru un Asigurat nou.

4. La fiecare reînnoire, prima de asigurare variază în funcție de numărul de daune avizate în anul de asigurare încheiat, conform tabelului II:

- Un an fără daune implică coborârea cu o poziție
- Fiecare daună avizată în anul de asigurare precedent implică creșterea cu două poziții.

5. Aceste reduceri și majorări se aplică primelor tarificare practicate de ASTRA la momentul reînnoirii.

6. Asiguratul are posibilitatea de a evita eventuale majorări de primă generate de sistemul BM dacă renunță la avizarea unor daune produse pe durata asigurării sau la despăgubirea aferentă unor daune avizate

Condiții speciale privind asigurarea de asistență rutieră

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. partenerul autorizat al Asigurătorului – SC CORIS Roumanie Broker de Asigurare SRL;

1.2. cheia autovehiculului – cheia de contact și/sau de acces în autovehicul, inclusiv alte dispozitive de acces în autovehicul sau de pornire a motorului (de exemplu telecomenzi, cartele magnetice);

1.3. defecțiune – orice avarie mecanică, electrică sau electronică a autovehiculului, din cauza căreia acesta nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;

1.4. deteriorare: autovehiculul este considerat deteriorat dacă în urma unui accident rutier, a căderii sau impactului cu un obiect, a deteriorării cu intenția de a evita sau reduce posibile consecințe grave (în caz de incendiu, inundație, furtună sau grindină, furt sau tentativă de furt prin efracție a unor părți componente), autovehiculul nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;

1.5. distrugere: autovehiculul este considerat distrus atunci când deteriorările precizate la punctul 1.4) de mai sus sunt atât de grave încât reparația acestuia nu se justifică din punct de vedere economic (daună totală).

CAP. 2 EVENIMENT ASIGURAT

2.1. Prin asigurarea de Asistență Rutieră, Asigurătorul oferă Asiguratului asistență 24 de ore pe zi și acoperirea cheltuielilor în cazul în care autovehiculul Asiguratului este în stare de nefuncționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație din cauza evenimentelor descrise în continuare, în cadrul acoperirilor corespunzătoare.

2.2. Asistența Rutieră BASIC include

- a) defecțiuni,
- b) deteriorare,
- c) distrugere;

2.3. Asistența Rutieră PREMIUM cuprinde Asistența Rutieră BASIC la care se adaugă:

- a) furt;
- b) lipsă combustibil;
- c) lipsă cheie/dispozitiv acces sau pornire.

2.4. Cheltuielile cu transportul/cazarea șoferului și pasagerilor generate de furtul autovehiculului sunt asigurate în baza prezentelor condiții cu condiția ca furtul să nu fi fost înfăptuit de soțul/soția persoanei Asigurate, de o rudă a acestora, de tutore, de copilul adoptat ori de o persoană care locuiește în aceeași casă cu Asiguratul, respectiv de persoane aflate în grija Asiguratului.

2.5. Asigurătorul oferă, de asemenea, Asistență Rutieră Asiguratului în cazul în care autovehiculul asigurat a rămas fără combustibil sau are probleme cu cheia autovehiculului, din această cauză neputând folosi autovehiculul, conform prevederilor de la CAP. 10) de mai jos.

2.6. Pe lângă Asigurat (persoana fizică), sunt îndreptățiți să primească Asistență Rutieră, în funcție de circumstanțe, alți conducători auto autorizați de acesta, precum și pasagerii ce călătoresc în autovehicul, în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare al mașinii; autostopiștii și pasagerii transportați contra cost nu beneficiază de acoperire conform acestei asigurări.

2.7. Toate persoanele îndreptățite la Asistență Rutieră în baza punctului 2.6) de mai sus au dreptul la aceleași servicii.

CAP. 3 VALABILITATEA ASIGURĂRII

3.1. Asigurarea este valabilă între ora 00:00 a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de începere a asigurării și ora 24:00 a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată a încetării asigurării, cu aplicarea tuturor clauzelor din contractul de asigurare pentru avarii și furt aferente, referitoare la răspunderea Asigurătorului.

3.2. Acoperirea BASIC este valabilă doar pe teritoriul României.

3.3. Acoperirea PREMIUM este valabilă în România și în toate țările continentului Europa, precum și pe teritoriul Turciei.

3.4. Într-un an de asigurare, Asigurătorul oferă acoperire pentru:

- a) un eveniment asigurat în cazul BASIC;
- b) maximum trei evenimente asigurate pentru PREMIUM.

3.5. În cazul producerii numărului maxim de evenimente, pentru repunerea în vigoare a asigurării pe perioada rămasă se va achita o primă de asigurare de 25 de eur (sau echivalent) indiferent de acoperirea care a fost inclusă în asigurare.

3.6. Asigurarea achiziționată poate fi extinsă la solicitarea Asiguratului, pe perioada rămasă, prin plata integrală a primei de asigurare aferente acoperirii

extinse.

CAP. 4 AUTOVEHICULUL ASIGURAT

4.1. Asigurarea de Asistență Rutieră este aplicabilă doar pentru autovehicule destinate transportului de persoane și/sau mărfuri, cu greutatea maximă autorizată până la 3.500 Kg.

4.2. Prin excepție, eventualele cheltuieli necesare ca urmare a producerii unui risc asigurat pentru transportul autovehiculului la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul accidentului (atelier care poate face reparația sau o reparație parțială cu scopul de a-l repune în circulație prin forță proprie) ori cheltuielile efectuate pentru transportul acestuia la locul cel mai apropiat de adăpostire (dacă acesta nu poate fi deplasat prin forță proprie) sunt acoperite pentru toate autovehiculele.

CAP. 5 SERVICII ASIGURATE

5.1. Următoarele servicii sunt oferite:

15.1. Asistență Rutieră BASIC:

- a) organizarea asistenței – primirea apelurilor la centrul de contact pentru urgențe 24 de ore pe zi;
- b) organizarea reparații autovehiculului și cheltuielile pentru reparații, în cazul unor defecțiuni minore;
- c) organizarea remorcării/transportului autovehiculului și cheltuielile aferente.

5.2. Asistența Rutieră PREMIUM cuprinde serviciile de la acoperirea BASIC plus următoarele:

- a) organizarea și cheltuielile pentru transportul șoferului și al pasagerilor, incluzând
 - a.1) organizarea înlocuirii autovehiculului sau
 - a.2) organizarea reluării călătoriei spre destinația inițială sau
 - a.3) organizarea întoarcerii acasă;
- b) organizarea și cheltuielile legate de cazarea șoferului și a pasagerilor;
- c) cheltuielile legate de lipsa combustibilului și probleme cu cheia autovehiculului;
- d) sprijin și consiliere cu privire la formalitățile autorităților locale.

5.3. Asigurătorul sau partenerul său autorizat decide asupra celor mai adecvate servicii prestate Asiguratului luând în considerare circumstanțele evenimentului asigurat.

5.4. În toate cazurile, Asiguratul care deține o asigurare de Asistență Rutieră valabilă va primi asistență telefonică de la centrul de apel sub formă de recomandări și date de contact (pentru remorcare/transport, unități reparații, cazare, benzinării etc.) chiar dacă asigurarea nu acoperă evenimentul respectiv (excludere, producerea numărului maxim de evenimente etc.).

CAP. 6 ACOPERIREA CHELTUIELILOR PENTRU REPARAȚII ÎN CAZUL UNOR DEFECTIUNI MINORE

6.1. Defecțiunile sunt considerate minore dacă reparația poate fi efectuată la fața locului în termen de 60 de minute, de exemplu desumflarea anvelopelor/camerelor de aer, descărcarea bateriei, defecțiuni minore electrice sau electronice, ruperea curelei de transmisie, defecțiuni minore ale sistemului de răcire, o siguranță arsă.

6.2. Acoperirea cheltuielilor în cazul defecțiunilor minore include cheltuielile cu deplasarea prestatorului de servicii până la locul unde s-a produs evenimentul asigurat și cheltuielile pentru manopera necesară reparații autovehiculului asigurat, în valoare de până la 150 RON în România sau de până la (contravaloarea a) 70 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

6.3. Asigurătorul nu acoperă cheltuielile pentru piesele sau materialele care trebuie înlocuite.

CAP. 7 CHELTUIELILE PENTRU REMORCAREA/TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI

7.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport ale autovehiculului asigurat dacă autovehiculul nu poate fi reparat în locul respectiv sau nu poate fi asigurat deplasarea acestuia în condiții de siguranță.

7.2. Cheltuielile de remorcare/transport se plătesc:

- a) până la cea mai apropiată unitate service care poate repara autovehiculul în condiții de siguranță sau până la
- b) locul de domiciliu/sediul Asiguratului sau locul de destinație, în funcție de care dintre ele este mai aproape.

7.3. În caz de eveniment rutier soldat cu avarierea autovehiculului, acesta neputându-se deplasa prin forțe proprii, se poate organiza transportul la unitatea de Poliție competentă, pentru emiterea documentelor necesare.

7.4. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor de remorcare în cazul lipsei combustibilului.

7.5. În cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, se va lua în considerație remedierea situației la locul evenimentului și numai în caz de imposibilitate se va transporta autovehiculul la o unitate service.

7.6. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport până la 500 RON în România, sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 8 CHELTUIELILE PENTRU TRANSPORTUL ȘOFERULUI ȘI AL PASAGERILOR

8.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru transportul șoferului, pasagerilor și al bagajelor acestora, în cazul în care autovehiculul asigurat nu poate fi reparat în aceeași zi sau autovehiculul a fost furat.

a) Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru transportul șoferului pasagerilor și bagajelor până la:

b) locul lor de domiciliu sau

c) destinație sau

d) locul de reparare a autovehiculului asigurat.

8.2. În funcție de circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat, transportul șoferului și al pasagerilor se poate efectua cu mijloace de transport în comun (autobuz sau tren clasa a II-a), cu taxi sau cu un autovehicul înlocuitor; în oricare dintre cazuri, decizia asupra mijloacelor de transport este în exclusivitate a Asigurătorului sau a partenerului său autorizat; durata de închiriere a autovehiculului înlocuitor nu poate depăși 24 de ore în România, sau 48 de ore în străinătate.

8.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor având cel mult aceleași dimensiuni cu cele ale autovehiculului asigurat dar capacitatea cilindrică a motorului nu va depăși 1.900 cmc; aceste cheltuieli se referă doar la chiria zilnică, fără a include contravaloarea combustibilului, a garanției pentru închiriere, a asigurărilor opționale etc.

8.4. În cazul în care șoferul și pasagerii utilizează serviciile autovehiculului înlocuitor, ei nu au dreptul la despăgubire pentru cheltuielile de cazare.

8.5. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru autovehiculul înlocuitor:

a) în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii, sau blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi;

b) în cazul lipsei combustibilului.

8.6. Asigurătorul acoperă cheltuielile de transport ale șoferului, pasagerilor și bagajelor cu mijloace de transport în comun sau cu autovehiculul înlocuitor până la suma de 200 RON în România sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 9 CHELTUIELILE PENTRU CAZAREA ȘOFERULUI ȘI A PASAGERILOR

9.1. Asigurătorul acoperă cheltuielile cu cazarea și transportul Asiguratului și al pasagerilor de la locul producerii evenimentului asigurat până la locul de cazare, dacă autovehiculul asigurat nu este în stare de funcționare și nu poate fi repornit pentru a continua călătoria iar soluția transportului șoferului și pasagerilor nu poate fi aplicată.

9.2. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru cazare în cazul lipsei combustibilului sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi.

9.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile de cazare și cheltuielile pentru transportul șoferului și al pasagerilor până la locul de cazare în sumă de până la 300 RON în România sau până la (contravaloarea a) 100 EUR per eveniment pentru cheltuielile din străinătate.

CAP. 10 CHELTUIELILE LEGATE DE LIPSA COMBUSTIBILULUI ȘI DE PROBLEME CU CHEIA AUTOVEHICULULUI

10.1. Dacă în timpul călătoriei autovehiculul asigurat este imobilizat din cauza lipsei combustibilului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza aprovizionarea cu combustibilul adecvat.

10.2. Cu privire la acest serviciu:

a) asigurarea acoperă doar cheltuielile făcute de partenerul autorizat/prestatorul de serviciu pentru a se deplasa la locul staționării autovehiculului;

b) nu este acoperit costul combustibilului;

c) cantitatea de combustibil livrat va fi stabilită astfel încât Asiguratul să poată ajunge până la cea mai apropiată benzinărie.

10.3. Asigurătorul acoperă cheltuielile precizate la punctul 10.2.a) de mai sus în sumă de până la 20 RON în România sau până la (contravaloarea a) 25 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

10.4. În cazul în care Asiguratul nu poate folosi autovehiculul asigurat din cauza pierderii, furtului sau deteriorării cheii autovehiculului ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, partenerul autorizat al Asigurătorului va organiza, în funcție de circumstanțele cazului:

a) furnizarea unei chei de rezervă;

b) deschiderea autovehiculului asigurat;

c) transportul autovehiculului la o unitate service care poate presta operațiile de mai sus.

10.5. Asigurătorul acoperă cheltuielile rezultate conform punctului 10.4) de mai sus după cum urmează: în sumă de până la 35 RON în România, respectiv 40 EUR (sau echivalent) în străinătate.

CAP. 11 EXCLUDERI DIN ASIGURARE

11.1. Asigurătorul nu oferă asistență Asiguratului și nu acoperă cheltuielile în cazul:

a) defecțiunilor survenite la autovehicule mai vechi de 7 ani;

b) evenimentelor produse ca urmare a participării la competiții automobilistice, raliuri, sau antrenamente;

c) autovehiculelor folosite pentru transportul de persoane contra unei taxe (taxi/maxi taxi) sau pentru rent-a-car;

d) evenimentelor produse pe timp de război;

e) evenimentelor produse din cauza unui incident atomic/nuclear;

f) evenimentele produse în urma poluării/contaminării din orice cauză, a cutremurului de pământ ori altor cazuri de forță majoră care pot influența capacitatea de reacție a Asigurătorului sau partenerului său autorizat.

CAP. 12 ANULAREA ASIGURĂRII

12.1. Asiguratul va pierde drepturile prevăzute prin asigurare:

a) dacă autovehiculul asigurat nu este autorizat corespunzător pentru circulație (Inspekția Tehnică Periodică expirată) sau conducătorul acestuia nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat;

b) dacă șoferul autovehiculului asigurat este sub influența alcoolului în momentul producerii evenimentului rutier;

c) dacă transmite către centrul de apel informații false sau incorecte despre polița de asigurare sau despre circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat.

CAP. 13 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT

13.1. În momentul în care constată producerea unui eveniment acoperit prin asigurare, Asiguratul este obligat să telefoneze de îndată la centrul de apel pentru a furniza, inclusiv dar fără a se limita la, următoarele informații:

a) numele și prenumele Asiguratului;

b) numărul poliței și datele de valabilitate a asigurării;

c) numărul de înmatriculare și seria de șasiu înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului;

d) locul producerii evenimentului, locul unde se află autovehiculul, Asiguratul sau reprezentantul acestuia, număr de telefon;

e) descrierea problemei și a asistenței de care au nevoie Asiguratul și persoanele aflate în autovehiculul asigurat;

f) numărul total de persoane din autovehiculul asigurat.

13.2. După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile primite din partea Asigurătorului sau a partenerului său autorizat. Dacă Asiguratul acționează nerespectând acele instrucțiuni, Asigurătorul nu va fi responsabil pentru daunele produse/cheltuielile apărute.

13.3. Dacă evenimentul asigurat a fost furtul total, parțial sau tentativa de furt, Asiguratul este obligat să înregistreze o reclamație privind evenimentul la organul de Poliție competent, urmând să pună la dispoziția Asigurătorului detaliile de identificare a cazului respectiv.

13.4. Cheltuielile care nu sunt prevăzute sau depășesc limitele prezentelor Condiții, rămân în sarcina Asiguratului.

CAP. 14 RAMBURSAREA CĂTRE ASIGURĂTOR

14.1. Asiguratul este obligat să ramburseze de îndată Asigurătorului toate cheltuielile pentru prestarea serviciilor de Asistență Rutieră și sumele pe care Asigurătorul le-a acoperit conform acestor Condiții, în cazul în care Asigurătorul constată că:

- a) asigurarea nu a fost valabilă în momentul în care s-a produs evenimentul asigurat;
- b) evenimentul a fost exclus din asigurare sau Asiguratul și-a pierdut drepturile prevăzute în aceasta;
- c) Asiguratul și-a încălcat obligațiile după ce s-a produs evenimentul asigurat;
- d) Asiguratul a depășit numărul de evenimente asigurate în funcție de acoperirea achiziționată.

În cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurarea de **ASISTENȚĂ RUTIERĂ**, telefonați la **021/2019034** (tarif normal) și precizați următoarele informații: nume/prenume Asigurat; numărul și perioada de valabilitate a poliței; numărul de înmatriculare/numărul de identificare al vehiculului; locul evenimentului; locul unde se află vehiculul; Asiguratul/reprezentantul său; descrierea problemei și a asistenței necesare; numărul total de persoane din vehicul; numărul dumneavoastră de telefon.

Condiții speciale privind asigurarea de accidente a conducătorilor de autovehicule, a persoanelor transportate și a bagajelor acestora

CAP. 1 DEFINIȚII

- 1.1. Accident:** evenimente produse subit și fără voința Asiguratului adițional, produse ca urmare a circulației autovehiculului;
- 1.2. Asigurat adițional:** persoanele ce se aflau în autovehicul la momentul producerii accidentului, cu consimțământul Asiguratului;
- 1.3. Bagaje:** bunuri aparținând Asiguratului adițional, aflate în autovehiculul asigurat la momentul producerii riscului asigurat;
- 1.4. Deces:** deces înregistrat ca urmare a unui accident de autovehicul, produs la momentul producerii accidentului sau într-un interval de timp de cel mult 1 an de la data accidentului, confirmat în baza unui certificat medico-legal ca fiind cauzat de accidentul acoperit prin asigurare.
- 1.5. Invaliditate permanentă:** reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual (provocată de un accident în care a fost atinsă integritatea corporală) și nesusceptibilă de ameliorări;
- 1.5.1. indemnizație:** suma pe care Asigurătorul o acordă Asiguratului adițional/Beneficiarului în conformitate cu asigurarea încheiată în baza prezentelor Condiții speciale.

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

- 2.1.** Obiectul asigurării îl constituie viața și integritatea corporală a Asiguratului adițional, respectiv Bagajele, în funcție de modul cum s-a încheiat asigurarea;
- 2.2.** Sunt acoperite prin asigurare consecințele accidentelor în care este implicat autovehiculul asigurat, produse în perioada asigurată.
- 2.3.** Răspunderea Asigurătorului este în vigoare:
 - a) relativ la Asigurații adiționali alții decât conducătorul autovehiculului – doar pentru autovehicule pentru care este permisă prin lege transportul persoanelor;
 - b) doar pentru un număr de persoane în limita numărului de locuri înscris în actele autovehiculului.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

- 3.1.** Riscurile asigurate pentru asigurarea de accidente conducător auto și persoane transportate sunt:
 - a) deces din accident;
 - b) invaliditate permanentă din accident;
- 3.2.** Riscurile asigurate pentru asigurarea bagajelor sunt cele pentru care s-a încheiat asigurarea autovehiculului, cu excepția riscului de FURT.

CAP. 4 EXCLUDERI

Asigurarea de accidente

- 4.1.** Asigurătorul nu plătește indemnizații pentru:
 - a) urmările bolilor infecțioase, afecțiunilor psihice, otrăvirii pe cale bucală;
 - b) vătămările corporale cauzate de tratamente terapeutice și/sau intervenții efectuate chiar de Asiguratul adițional ori de terțe persoane neavizate conform legii să facă astfel de intervenții (protecția prin asigurare se menține totuși dacă aceste tratamente și/sau intervenții au fost determinate de producerea unui accident aflat sub prevederile acestei asigurări, iar intervenția în cauză era imperios necesară pentru salvarea vieții Asiguratului adițional ori pentru micșorarea efectelor producerii accidentului asupra acestuia);
 - c) sinuciderea (inclusiv tentativa de sinucidere), indiferent dacă aceasta a fost comisă într-o stare psihică ce exclude libera determinare a voinței (protecția prin asigurare se menține totuși dacă respectiva stare psihică a fost provocată de un accident aflat sub prevederile acestei asigurări);
 - d) urmările accidentului provocat de tulburări mintale sau pierderi de cunoștință, de apoplexie, accese epileptice sau spastice (protecția prin asigurare se menține

CAP. 15 DIPOZIȚII FINALE

- 15.1.** Asigurarea de asistență rutieră, bazată pe aceste Condiții speciale, se completează cu condițiile generale pentru asigurarea de avarii/furt a autovehiculelor.
- 15.2.** Dacă vreuna dintre prevederile Condițiilor generale menționate este contrară vreunei prevederi din aceste Condiții speciale, cele din urmă prevalează.

- totuși dacă tulburările sau accesese au fost provocate de un accident aflat sub prevederile acestei asigurări);
- e) conducătorul vehiculului care a produs accidentul, dacă în momentul producerii accidentului acesta se afla sub influența unor substanțe interzise conducătorilor auto (prevederea se aplică dacă acele substanțe au ajuns în corpul conducătorului auto sub deplina cunoștință de cauză a acestuia și sub libera sa voință);
- f) evenimente asigurate produse, cu intenție, de către Asiguratul adițional/Beneficiar.

Asigurarea bagajelor

- 4.2.** Nu se acordă despăgubiri pentru:
 - a) bani numerar, bijuterii, obiecte din metale prețioase, perle și pietre prețioase, tablouri, sculpturi, colecții sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, mărci poștale, manuscrite;
 - b) cartele perforate, benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;
 - c) instalații, unelte destinate exercitării unei meserii;
 - d) librete de economii, carnete de securi și hârtii de valoare, acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;
 - e) animale, păsări, pești și alte viețuitoare, precum și plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole și animaliere;
 - f) bunuri care, din cauza degradării anterioare producerii accidentului de transport, nu mai puteau fi folosite potrivit destinației lor.

CAP. 5 SUME ASIGURATE

- 5.1.** Sumele asigurate se stabilesc pe baza opțiunii Asiguratului și prin acceptarea de către Asigurător.
- 5.2.** Sumele asigurate sunt pentru fiecare Asigurat adițional, dar cel mult numărul persoanelor corespunzător numărului de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare al autovehiculului.

CAP. 6 CONSTATAREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

- 6.1.** Asigurătorul plătește întreaga sumă asigurată în caz de deces sau invaliditate permanentă totală.
- 6.2.** Dacă invaliditatea permanentă este parțială, ASTRA S.A. plătește în limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă totală, o parte din această sumă, corespunzătoare gradului de invaliditate stabilit.
- 6.3.** Totalul sumelor plătite pentru invalidități parțiale nu poate fi mai mare decât suma asigurată pentru invaliditate totală .
- 6.4.** Dacă după plata sumelor convenite pentru invaliditate permanentă totală sau parțială, intervine decesul persoanei accidentate, se va efectua plata sumei asigurate pentru deces, independent de alte plăți efectuate din aceeași asigurare, dacă decesul este datorat aceleiași accident.
- 6.5.** Sumele datorate de Asigurător se plătesc :
 - a) Asiguratului adițional, în caz de invaliditate permanentă;
 - b) Beneficiarului – în caz de deces.
- 6.6.** Plata sumelor convenite se face numai dacă invaliditatea permanentă sau decesul este consecința unui accident produs în perioada asigurată și s-a ivit în decurs de 1 an de la data acestuia.
- 6.7.** Invaliditatea este stabilită conform Tabelului 1 de mai jos; dacă efectele accidentului nu se regăsesc în acest Tabel, se aplică prevederile legale în domeniu.

Tabelul 1

Pierdere anatomică sau funcțională (Pierderea totală a)	Grad de invaliditate	
	drept	stâng
membrului superior	70%	60%
mâinii sau antebrățului	60%	50%
unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
unui membru inferior la înălțimea genunchiului sau sub acesta	50%	
unui picior (laba piciorului)	40%	
degetului mare	18%	16%
arățătorului	14%	12%
degetului mic	12%	10%
degetului mijlociu	8%	6%
inelarului	8%	6%
degetului mare de la picior	5%	
oricărui alt deget de la picior	3%	
splinei	10%	
unui rinichi	20%	
facultății vizuale a unui ochi	35%	
facultății vizuale a ambilor ochi	100%	
surditate completă la o ureche	10%	
surditate completă la ambele urechi	40%	

NOTĂ

- 1) Pierderea absolută și iremediabilă a folosirii funcțiilor unui organ sau membru este considerată ca pierdere anatomică a acestuia; în cazuri de micșorare a folosinței, procentele indicate mai sus se reduc în raport de funcționalitatea pierdută.
- 2) În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, despăgubirea se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare pentru fiecare leziune până la limita maximă a 100 de procente (invaliditate permanentă totală).
- 3) În caz de pierdere anatomică sau de reducere funcțională a unui organ sau a unui membru deja deficient, procentele indicate sunt micșorate ținând seama de gradul de invaliditate preexistent.

6.8. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea medicală a persoanei accidentate, stabilirea gradului de invaliditate și plata sumei cuvenite se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.

6.9. În limita sumei asigurate pentru invaliditate permanentă sunt acoperite și eventualele cheltuieli efectuate de Asiguratul adițional pentru stabilirea gradului de invaliditate.

6.10. Relativ la indemnizație zilnică pentru spitalizare sau tratament ambulatoriu:

- a) plata indemnizațiilor se face pentru maximum 45 de zile de spitalizare sau tratament ambulatoriu începând cu cea de-a 8-a zi de la data accidentului;
- b) indemnizațiile zilnice se vor scădea din suma asigurată aferentă invalidității permanente.

6.11. După fiecare plată a unei indemnizații, limitele răspunderii Asiguratorului (stabilite conform sumelor asigurate) se diminuează cu sumele plătite drept indemnizație, asigurarea putând continua până la expirarea perioadei pentru care a fost încheiată pentru sumele rămase.

CAP. 7 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ASIGURATULUI ADIȚIONAL

7.1. Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculul în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate. Asiguratorul are dreptul să verifice modul în care sunt întreținute autovehiculele asigurate.

7.2. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să înștiințeze imediat organele poliției sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului;
- b) să înștiințeze în scris Asiguratorul despre producerea accidentului, în termen de o zi lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra persoanelor accidentate;
- c) să depună la ASTRA S.A. actele întocmite de organele de poliție sau alte organe cu privire la cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea accidentului.

7.3. În înștiințare se vor arăta :

- a) data și locul evenimentului;
- b) felul, marca, numărul de înmatriculare al autovehiculului în care s-au aflat persoanele accidentate;
- c) numărul contractului de asigurare;
- d) numărul persoanelor accidentate și leziunile suferite.

7.4. Dacă Asiguratul a fost implicat în evenimentul asigurat și starea sănătății nu îi permite îndeplinirea obligațiilor ce-i revin, acestea vor fi preluate, în timpul cel mai scurt, de orice altă persoană care poate furniza informațiile necesare.

7.5. Asigurații adiționali care au suferit vătămări corporale au următoarele obligații:

- a) să se prezinte la o unitate sanitară sau la un medic pentru a fi examinați, imediat după producerea accidentului;
- b) să urmeze tratamentul prescris;
- c) să se prezinte la organele abilitate pentru stabilirea gradului de invaliditate, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului;
- d) să transmită Asiguratorului certificatul de invaliditate, certificatul medical din care reiese numărul zilelor de spitalizare, orice alte acte necesare instrumentării dosarului de daune.

CAP. 8 DISPOZIȚII FINALE

8.1. În cursul valabilității contractului de asigurare, Asiguratorul are dreptul să efectueze inspecții de risc la autovehiculul asigurat ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, Asiguratorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate.

8.2. Asiguratorul are dreptul să opună beneficiarului toate apărările pe care le putea opune Asiguratului adițional în temeiul contractului de asigurare.

cod AG-2030001-CA, e1/r5